

UNIVERSIDAD NACIONAL
 CAMPUS OMAR DENGO
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
 CURSO: GERENCIA INTEGRAL
 I CICLO, 2010.
 Profesora Roxana Durán Sosa

Email: rduran@una.ac.cr; roxana.duran@gmail.com

Tel: 8881-2151

DATOS GENERALES

Código	ETE 500
Grupo	02
Créditos	03
Naturaleza	Teórico/práctico
Nivel	II
Periodo	09 feb-19 jun.
Horario de atención a estudiantes	L 8-10 previa cita
Horario de clase	L 19-21:30, Aula 206

DESCRIPCIÓN

La dirección integral demanda de habilidades, conocimientos y capacidades que provienen de la práctica de pensamientos sistémicos y holísticos. Este curso se diseñó para que el estudiante desarrolle habilidades analíticas y de pensamiento integrado. Contempla dos ramas: teórico y práctico. El teórico se aborda con el estudio riguroso de textos relacionados con la dinámica de la gerencia integral. Como parte importante del proceso de aprendizaje-enseñanza, el estudiante será capaz de analizar y proponer mecanismos para la dirección gerencial integral. Asimismo, el curso le ayudará a formar criterio, cuyos resultados se visualicen en cambios conductuales y de pensamiento del participante.

OBJETIVOS

- Contribuir con la formación gerencial de los estudiantes, mediante el estudio de los enfoques teóricos y prácticos de experiencias en gerencia integral.
- Contribuir con el conocimiento de conceptos y retos de la gestión integral.
- Desarrollar los temas de innovación y la gestión del conocimiento en la gerencia integral.
- Conocer las herramientas prácticas para la excelencia en la gerencia integral.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará combinando los estudios conceptuales y teóricos de la gerencia integral. Se hará análisis comparativos y estudio de experiencias actuales. Para fomentar la interiorización de éstos se utilizará los métodos y herramientas de desarrollo de la gerencia integral. Asimismo, se pretende desarrollar ejercicios teóricos de que faciliten el aprendizaje.

El estudiante elaborará trabajos académicos en el que se aplicará los contenidos temáticos desarrollados en clase y en las horas de estudio.

Con el fin de monitorear el avance los estudiantes se aplicarán dos pruebas escritas, de carácter evaluativo, según corresponda en el cronograma. Además, el estudiante tendrá la responsabilidad de presentar un trabajo grupal.

TEMÁTICA

Tema	Bibliografía	Fecha
Bienvenida Inicio de lecciones, discusión del programa		8 feb
Los desafíos éticos abiertos en un continente paradójico	Klikberg, B. y Amartya, S. 2007. Primero la Gente. P. 121-304	15 y 22 feb
Evolución de los sistemas de dirección Diagnóstico estratégico Diagnóstico de la capacidad gerencial general futura Dirección de problemas estratégicos	Ansoff, I. 1998. La Dirección Estratégica en al Práctica Empresarial. Addison Wesley Longman de México. P 13-26; 31-41;285-303; 392-406	01, 08, 15 mar
Ciencia, tecnología e innovación Creatividad y aprendizaje Estrategia Tecnológica	Fernández, E. 2005.Estrategia de Innovación. International Thomson Editores Spain. P. 1-58; 91-145; 277-314	22 mar, 05 abr, 12 abr
SEMANA SANTA		29 mar
Prueba escrita 1		19 abr
La forma de medir la estrategia empresarial La gestión de la estrategia del negocio	Kaplan, R. y Norton, D. 2004. El cuadro de mando integral. Gestión 2000. P. 59-305	26 abr; 03, 10, 17, 24, 31 may
Prueba escrita 2		07 jun
Pruebas extraordinarias		21 Jun

BIBLIOGRAFÍA

Kaplan, N. y Norton, D. (2004). Cuadro de mando integral (the balance score). Gestión 2000.

Kliksberg, B. y Amartya, S. 2007. Primero la Gente. P. 121-304

Ansoff, I. 1998. La Dirección Estratégica en al Práctica Empresarial. Addison Wesley Longman de México. P 13-26; 31-41;285-303; 392-406

Fernández, E. 2005.Estrategia de Innovación. International Thomson Editores Spain. P. 1-58; 91-145; 277-314

EVALUACIÓN

Actitud y participación	15
Evaluación escrita 1	25
Trabajo en grupos	35
Evaluación escrita 2	25
Total	100

