

**UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**

PROGRAMA DEL CURSO:

**INVESTIGACION APLICADA A LA
ADMINISTRACION**

DATOS GENERALES.

Código	ETE 406
Grupo	01
Créditos	03
Naturaleza	Teórico. / Práctico.
Nivel de Carrera	II – Nivel
Periodo	II -Ciclo 2010
Horas presenciales	3 - horas
Horas de Estudio Independiente	5 - horas
Horas práctica por semana	2- horas
Horario de atención estudiantes	Martes 13 horas a 15 horas.
Horario de clases. Grupo 01.	Martes 19 horas a 22 horas.
Aula.	Edificio Ciencias Exactas. Aula 604.
Asistencia	Importante. Se valorara.
Nombre del profesor	Master: Juan Carlos Rojas V.
Correo electrónico	juancarlosrojasv@gmail.com jroja@una.ac.cr

HEREDIA, COSTA RICA

II CICLO DEL 2010

II- JUSTIFICACION DEL CURSO.

Este curso ha sido diseñado especialmente para los estudiantes que cursan la disciplina de la Administración en el IESTRA. Busca orientar al estudiante en el proceso de la investigación científica aplicada en este campo del saber.

La idea es que a través del desarrollo del curso, dotar al futuro profesional en administración y estudiante actual, de los métodos y técnicas apropiadas para realizar investigaciones y diagnósticos con instrumentos científicos, aplicables a las ciencias sociales.

Dicho curso, esta estructurado proporcionarle al estudiante los conocimientos teórico-prácticos necesarios en la elaboración y construcción de trabajos de investigación y reportes técnicos.

Es necesario recordarles que al cumplir con los cursos del programa de bachillerato y licenciatura, de la Escuela de Administración como requisito de graduación exige la presentación de un Trabajo Final de Graduación, entre otras modalidades, que cumpla con los requerimientos de una investigación científica. Por lo tanto, esta debe considerarse un elemento clave en la actividad universitaria, ya que a través de ella se logra relacionar la docencia y la investigación.

Por esta razón, el estudiante una vez culminado su programa curricular, procede al diseño y elaboración de una investigación como trabajo de grado. Debido a la ausencia de bases claras en investigación, el estudiante encuentra problemas para la formulación de dicho trabajo, en especial con relación al diseño. Esta situación es determinante en el contenido y la calidad de los trabajos presentados.

Estos inconvenientes han llevado a la Universidad Nacional en general y a la Escuela de Administración (ESA- UNA) en particular a diseñar este programa y en el ultimo año seminarios de investigación que, por su contenido, esta orientado a servir de apoyo y guía en el diseño del trabajo de graduación.

De ahí, la importancia de este curso como introducción teórica-practica, para que en un futuro se manejen las herramientas que le permitan al estudiante desarrollar con buenas bases metodologías, el trabajo en mención.

Con el material bibliográfico que estudiaremos y la practica que realizaremos durante las 18 sesiones se buscara desarrollar destrezas, habilidades y valores de investigación en los futuros profesionales de administración, de tal forma que tengan el conocimiento necesario que les permita insertarse con éxito en el mercado laboral cada vez mas competitivo.

III- OBJETIVOS GENERALES.

- a- Desarrollar una cultura y metodología de la investigación científica y su respectiva aplicación a la administración.
- b- Desarrollar la capacidad analítica y científica para abordar la solución de problemas a través de trabajos de investigación que cumplan con los requisitos metodológicos exigidos por una universidad de primer nivel.
- c- Generar nuevos conocimientos en su campo del saber.
- d- Establecer vínculos con las organizaciones y comunidades en donde les toque elaborar su trabajo de investigación.

IV- OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- a- Estudiar el uso de métodos y técnicas necesarios para llevar a cabo una investigación en el área de la administración.
- b- Inculcar a los estudiantes los elementos básicos necesarios que intervienen en el proceso de investigación.
- c- Realizar una practica de investigación, planteando un problema en el campo de la administración.
- d- Presentar un informe escrito sobre los resultados de dicha investigación. Ver Documento Normas para la presentación de Trabajos Finales de Graduación. Documento IESTRA-UNA.
- e-Desarrollar y aplicar los valores éticos y profesionales en la investigación.
- f- Desarrollar en los estudiantes una actitud positiva y clara hacia el tema de la investigación científica.

V- CONTENIDOS TEMATICOS Y LA BIBLIOGRAFIA CORRESPONDIENTE.

Nuestra propuesta para este curso estará definida en tres partes o columnas teórico-metodológicas que nos ayudaran a cumplir con los objetivos propuestos para el curso.

Una primera columna en donde estudiaremos a una serie de autores, que nos permitirán conocer los conceptos, técnicas y herramientas que rigen la investigación con la rigurosidad científica requerida. En especial el libro: Metodología de la Investigación, de Hernández Sampieri y otros. En la quinta edición, 2010 de McGraw Hill.

Una segunda columna teórica- practica en donde los estudiantes en equipos pequeños, entre 3 y 4 estudiantes, escogerán un tema de investigación, acorde al curso y a sus necesidades de exploración científica-administrativa.

La idea es que apliquen el material leído y analizado en el curso y las Normas para la presentación de Trabajos Finales de Graduación del IESTRA-UNA. Con estos insumos teóricos y de guía, los estudiantes serán capaces de desarrollar una pequeña investigación en la rama de la administración.

Una tercera columna teórica – practica en donde los estudiantes presentaran los resultados de su investigación ante el profesor y los demás compañeros. Dicho trabajo tendrá una nota por la elaboración escrita del trabajo y otra nota por la presentación en la cual se utilizara el equipo multimedia necesario. Generalmente escogemos las últimas fechas del curso y lo hacemos en el aula. En este caso, solicitaremos las aulas de la biblioteca Joaquín García Monge. (JGM) con dos presentaciones por sesión. Para la elaboración teórica es importante que revisen el Manual de la APA. (Asociación Norteamericana de Psicólogos) **Los estudiantes podrán ver la guía de la investigación en el punto 11 de este programa.**

CONTENIDOS TEMATICOS DE LA PRIMERA PARTE.

Punto I. Los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación científica.

- Como se define la investigación.
- Que enfoques se han presentado en la investigación.
- Que características posee el enfoque cuantitativo de investigación.
- Que características posee el enfoque cualitativo de investigación.
- Cuales son las diferencias de estos dos enfoques.

Punto II. Nacimiento de un proyecto de investigación. La idea inicial.

- Como se originan las investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas.
- Fuentes de ideas para una investigación.
- Como surgen las ideas de investigación. Ideas vagas al inicio.
- Necesidad de conocer los antecedentes.
- Investigación previa de los temas.
- Criterios para generar ideas.

Punto III. Planteamiento del problema cuantitativo.

- Que es plantear el problema de investigación cuantitativa.
- Criterios para plantear el problema.
- Que elementos contiene el planteamiento del problema de investigación.
- Objetivos de la investigación.
- Justificación de la investigación.
- Criterios para evaluar la importancia de la investigación.
- Viabilidad de la investigación.
- Evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema.
- Consecuencias de la investigación.

Punto IV. Desarrollo de la parte teórica. Construcción del marco teórico y revisión de la literatura.

- Que es el desarrollo de la perspectiva teórica.
- Cuales son las funciones del desarrollo de la perspectiva teórica.
- Que etapas comprende el desarrollo de la perspectiva teórica.
- Revisión de la literatura. Obtención o recuperación de la literatura. Consulta de la literatura.
- Que información y contenido se extrae de las referencias.
- Método para organizar y construir un marco teórico.
- Cuantas referencias deben usarse para el marco teórico.
- Redactar el marco teórico. Cuan grande debe ser el marco teórico.

Punto V. Definición del alcance de la investigación: Exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa.

- En que consisten los estudios de alcance exploratorio.
- En que consisten los estudios de alcance descriptivo.
- En que consisten los estudios de alcance explicativo.
- De que depende que una investigación se inicie como exploratoria, descriptiva o explicativa.
- Cual de los cuatro alcances para un estudio es el mejor.
- Que ocurre con el planteamiento del problema al definirse el alcance del estudio.

Punto VI. Formulación de hipótesis.

- Que son las hipótesis.
- En toda investigación cuantitativa debemos plantear hipótesis.
- Que son las variables.
- De donde surgen las hipótesis.
- Que características deben tener las hipótesis.
- Tipos de hipótesis que se pueden establecer.
- Cuantas hipótesis se deben formular en una investigación.
- Que es la prueba de hipótesis.
- Cual es la utilidad de las hipótesis.
- Que pasa cuando no se aporta evidencia a favor de las hipótesis de investigación.
- Deben definirse las variables de una hipótesis como parte de su formulación.

- Bibliografía a utilizar en esta primera parte.

1- Hernandez Sampieri y otros. Metodología de la investigación. 5ta edición. 2010. McGraw Hill. Interamericana Editores S.A Utilizaremos los capítulos del 1 al 6 para cada puntos descrito anteriormente.

2- Normas para la presentación de Trabajos finales de Graduación. Folleto Iestra Una.

3- Manual de estilo de Publicaciones. Guía oficial de las reglas de estilo de la American Psychological Association. Editorial El Manual Moderno. México. 2005.

CONTENIDOS TEMATICOS DE LA SEGUNDA PARTE.

Los estudiantes en equipos de trabajo de no más de 4 personas, escogerán un tema de trabajo, tomando en consideración los insumos vistos y analizados en la primera parte. Este trabajo de investigación lo podrán desarrollar en sus centros de trabajo, con la finalidad de facilitar el acceso a la información. Es entendible que la mayoría de ustedes trabaja y es importante la aplicación de los conceptos teóricos, aplicados a la práctica en la solución de problemas de tipo administrativo. A la vez que practicamos con la metodología de la investigación, aprenderemos sobre problemas concretos en la organización.

Bibliografía a utilizar en esta segunda parte.

1- Maxwell John C. Las 17 leyes infalibles del trabajo en equipo. Libro digital.

La idea con la lectura o presentación de los apartados de este libro es que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo y que puedan sacar cada uno de ellos lo mejor del liderazgo y el alcanzar metas compartidas. En este apartado el profesor hará una presentación sobre el tema, además veremos algún video que les sirva de motivación y desarrollo del trabajo en equipo.

CONTENIDOS TEMATICOS DE LA TERCERA PARTE.

Para las semanas 16-17-18 los estudiantes en los equipos debidamente conformados presentaran ante el profesor y los demás compañeros el trabajo escrito y expondrán los resultados de la investigación del tema escogido en su oportunidad. Con esta exposición concluyen el trabajo del curso aplicando en el mismo los aspectos metodológicos de la investigación científica aplicada a la Administración. **Ver guía e instrucciones de elaboración en el punto 11 de esta guía**

VI- METODOLOGIA A SEGUIR EN EL CURSO.

Este curso se impartirá mediante lecciones expositivas, proyección de videos, preguntas, análisis y discusión de lecturas y casos por parte del profesor. Las lecturas, solución de los casos, exposiciones y comentarios será parte del trabajo de los estudiantes en forma individual y grupal.

Las instrucciones son las siguientes: **para la primera parte** de los contenidos temáticos del curso se realizaran las lecturas correspondientes, todos los estudiantes tienen el deber de leer, se reunirán en grupos e integraran la lectura correspondiente, para presentarle al profesor un informe gerencial, el mismo será eso, un resumen con los puntos medulares y la tesis central del autor, un pequeño comentario es valido en función del enriquecimiento y aplicación de los conocimientos a realidades concretas. Discutiremos los temas asignados de forma breve y concreta. Así para la siguiente semana se asignara la siguiente lectura.

Para la segunda parte del curso, los estudiantes trabajaran en la definición de su problema de investigación, utilizando las herramientas teórico-metodológicas que hemos visto.

Para la tercera parte del programa los estudiantes entregaran el trabajo escrito y presentaran ante el profesor y los estudiantes el resultado de la investigación.

VII. EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE.

Este curso está diseñado para que el estudiante mantenga desde el primer día de clases un trabajo fuerte y constante tanto en las sesiones presenciales como extra-clase. Para ello tendrá que cumplir con las lecturas, pequeñas presentaciones al grupo y preparación del trabajo final de investigación sobre problemas de la Administración en sus lugares de trabajo, dentro de un modelo de aprendizaje proclive a la discusión, reflexión y evaluación formal del conocimiento adquirido. **Ver guía del trabajo final en el punto No. 11 de este programa.**

VIII- RECURSOS EDUCATIVOS:

Aula 604 de Ciencias Exactas, correctamente equipada con mesas de trabajo individual o en grupo, pizarrón acrílico, pilots, computadora personal y equipo multimedia, herramientas aportadas por el profesor y por la Escuela de Administración. Para algunos de los temas veremos algunas películas y videos educativos y que tienen relación directa con el tema. Para las exposiciones finales de los trabajos de investigación utilizaremos posiblemente las aulas de la biblioteca JGM, con el equipo multimedia respectivo. Si por alguna razón estuvieran ocupadas en las sesiones -16-17-18 lo haremos en el aula respectiva.

IX-EVALUACION.

El rendimiento académico será evaluado mediante:

Un examen parcial. Abarcara el material visto en las primeras 9 semanas. **20 %**

Un examen final. Abarcara el material visto en las siguientes 7 semanas. **20 %**

Trabajo final. Presentación y exposición. 20% cada uno. **40 %**

Resúmenes gerenciales, solución casos, tareas, otros. **15 %**

Asistencia al curso, y asistencia a presentaciones finales. **5 %**

Total. **100 %**

X- CRONOGRAMA DE TRABAJO.

Semana No. 1 (27 de Julio 2010): Presentación del programa, discusión y detalles del curso. Temas: La investigación científica como aventura del pensamiento. Exposición por parte del profesor: Normas para la presentación de trabajos finales de graduación.

Semana No. 2 (03 de Agosto 2010): Temas: Algunos conceptos sobre el conocimiento científico. Como se define la investigación. Que enfoques se han presentado en la investigación. Características del enfoque cuantitativo de investigación. Cap. 1 Sampieri.

Semana No. 3 (10 de Agosto 2010). Temas: Características Del enfoque cualitativo de investigación. Diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. Cual de los dos enfoques es mejor. Conceptos básicos. Capítulo 1 Sampieri.

Semana No. 4 (17 de Agosto 2010): Temas: **Entrega del primer informe del trabajo de investigación.** Ver folleto de trabajos finales de graduación. Iestra- UNA. Nombre del trabajo. Objetivos generales, específicos, dimensión espacial, hipótesis del trabajo, herramientas investigativas a utilizar, revisión bibliográfica en función del tema de estudio.

Semana No. 5 (24 de Agosto 2010.): Temas. La idea. Nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa. Como se originan las investigaciones. Como surgen las ideas de investigación. Capítulo 2. Sampieri.

Semana No. 6 (31 de Agosto 2010): Temas. Vaguedad de las ideas iniciales. Necesidad de conocer los antecedentes. Investigación previa de los temas. Criterios para generar ideas. Capítulo 2 Sampieri.

Semana No. 7(07 de Setiembre 2010): Temas. Planteamiento del problema cuantitativo. Que es plantear el problema de investigación. Criterios para plantear el problema. Que elementos contiene el planteamiento del problema de investigación. Objetivos de la investigación. Capítulo 3 Sampieri.

Semana No. 8(14 de Setiembre 2010): Temas. Preguntas de la investigación. Justificación de la investigación. Criterios para evaluar la importancia potencial de la investigación. Viabilidad de la investigación. Evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema. Consecuencias de la investigación. Capítulo 3 Sampieri.

Semana No. 9(21 de Setiembre 2010): Temas. Que es el desarrollo de la perspectiva teórica. Que funciones y etapas comprende el desarrollo de la perspectiva teórica. En qué consiste la revisión de la literatura. Recuperación y consulta de la literatura. Que contenido o información se extrae de las referencias. Que nos puede revelar la revisión de la literatura. Capítulo 4 Sampieri.

Entrega del segundo informe del trabajo final de investigación. El mismo debe tener un nivel importante de elaboración. Desarrollo de las herramientas de análisis. Entrevistas. Cuestionarios. Que aspectos importantes nos arroja la investigación.

Semana No. 10(28 de Setiembre 2010): **Primer examen parcial. Abarca toda la materia vista.**

Semana No.11 (05 de Octubre 2010): Temas. Análisis y exposición de las 17 leyes del libro de Maxwell. Las 17 leyes infalibles del trabajo en equipo.

Semana No. 12 (12 de Octubre 2010 Feriado): Temas. Redactar el marco teórico. Que tan extenso debe ser el marco teórico. Que método debemos seguir para organizar y construir el marco teórico. Este tema lo estudiarán cada uno de ustedes en sus casas. Debido a que no tendremos clases ese día

Semana No. 13 (19 de Octubre 2010): Tema: En qué consisten los estudios de alcance descriptivo, exploratorio, correlacional. Que ocurre con el planteamiento del problema al definirse el alcance de estudio. Capítulo 5 Sampieri. Revisión de las normas APA. Manual de estilo de publicaciones.

Semana No. 14 (25 de Octubre 2010): Tema: Que son las hipótesis. Que son las variables. De donde surgen las hipótesis.Cuál es la utilidad de las hipótesis. Capítulo 6 Sampieri. Revisión de las normas APA. Manual de estilo de publicaciones.

Semana No. 15 (02 de Noviembre 2010): Equipos 1 y 2 Primera y segunda exposición. Biblioteca JGM

Semana No. 16 (09 de Noviembre 2010): Equipos 3 y 4. Tercera y cuarta exposición. Biblioteca JGM.

Semana No.17 (15 de Noviembre 2010): Equipos 5 y 6. Cuarta y quinta exposición. Biblioteca JGM

Semana No.18 (23 de Noviembre 2010): Equipos 7 y 8. Séptima y octava exposición. Biblioteca JGM.

Semana No. 19 (30 de Noviembre 2010): Entrega de promedios finales.

XI- REGLAS PARA LA ELABORACION Y PRESENTACION DE LOS TRABAJOS, LECTURAS. CASOS Y TRABAJO FINAL DEL CURSO.

a- Para los efectos de lecturas, resolución de los casos trabajo de investigación final del curso se conformarán 8 equipos de no más de 4 estudiantes cada uno.

b- En lo concerniente al trabajo de investigación final para el curso cada equipo entregará a sus compañeros de clase un resumen del trabajo el día de la exposición. Dicho documento puede ser una copia de los apoyos utilizados en la presentación.

c- La presentación de los resultados del trabajo se hará utilizando equipo multimedia y cada grupo dispondrá de un tiempo máximo de 35 minutos, incluyendo el espacio para preguntas.

d- Los equipos entregaran al profesor un documento escrito con una extensión máxima de 25 páginas mas los anexos, el mismo debe reunir los aspectos más destacados e importantes del trabajo de investigación. Este trabajo de investigación debe elaborarse según el formato metodológico para este tipo de trabajos. Ver Normas para la presentación de Trabajos finales, IESTRA-UNA. Normas APA y la metodología para trabajos de investigación del libro: Metodología de la Investigación. Hernández Sampieri Roberto. Quinta edición. Mc Graw Hill. 2010.

En este caso nos interesa, tamaño del titulo, resumen, participantes, análisis espacial de la investigación, objetivo general, objetivos específicos, introducción, justificación, y desarrollo o cuerpo investigativo del trabajo, conclusiones, recomendaciones, y la bibliografía correspondiente. Este trabajo de investigación puede llevar citas dentro del texto y citas al pie de página. El profesor solicitara avances del mismo en las fechas correspondientes en el cronograma de trabajo. Dicho trabajo de investigación se entregara el día de la exposición.

e- La evaluación de dicho trabajo se distribuirá de la siguiente forma:

Contenido (información)	60%
Calidad y creatividad de la presentación.	30%
Resumen a los compañeros.	10%
Total.	100%

XII- BIBLIOGRAFIA.

Básica.

- 1- Hernández Sampieri Roberto. Metodología de la investigación. Quinta edición. Mc Graw Hill Editores. México. 2010.
- 2- Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association. Editorial El Manual Moderno. México. 2006.
- 3- Maxwell John C. Las 17 leyes infalibles del trabajo en equipo. Libro Digital.
- 4- Normas para la presentación de Trabajos Finales de Graduación. Folleto. IESTRA-UNA.

De apoyo.

- 1- Arias Galicia Fernando. Introducción a la metodología de la investigación en ciencias de la Administración y el Comportamiento. Quinta Edición. Editorial Trillas. México. 1991.
- 2- Gallardo Helio. Elementos de investigación académica. Segunda reimpresión. Editorial UNED. San José, Costa Rica. 1992.

- 3- Hernández Sampieri Roberto. Et al. Metodología de la Investigación. MacGraw Hill. Segunda Impresión. México. 1998.
- 4- Rojas Soriano Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. Décima edición. Editorial Plaza y Valdez. México. 1993.
- 5- Sierra Bravo Restituto. Ciencias Sociales: Epistemología, lógica y metodología. Tercera Edición. Editorial Paraninfo. España. 1984.
- 6- Sierra Bravo Restituto. Técnicas de investigación social. Octava Edición. Editorial Paraninfo. España. 1992.
- 7- Venegas Jiménez Pedro. Algunos elementos de investigación. Tercera reimpresión. Editorial UNED. San José, Costa Rica. 1994.
- 8- Mendez Carlos E. Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. Mc Graw Hill Interamericana S.A. Bogota, Colombia 1999.