

**UNIVERSIDAD NACIONAL (U.N.A.)
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
Área de Ciencias Administrativas
Prof. Lic. Arnoldo Redondo Valle**

NOMBRE DEL CURSO: PSICOLOGIA LABORAL

CODIGO:	ETE421
NIVEL:	II Nivel III Curso Lectivo
CREDITOS:	3
HORAS TOTALES:	8
TEORIA:	2
PRACTICA:	0
ESTUDIO IND:	6
TIPO DE CURSO:	Teórico
AREA DE UBICACIÓN:	Ciencias Administrativas

DESCRIPCION:

Analizar los modelos predictivos y explicativos del comportamiento humano en la organización, haciendo énfasis en la discusión de las bases epistemológicas de la psicología individual y grupal como parte de la relación humana en el trabajo, para orientar su comportamiento y desempeño.

TEMATICA:

1. Bases epistemológicas de la psicología laboral.
2. Estructura y dinámica social de la empresa.
3. Actitudes en el trabajo.
4. Características del comportamiento individual.
5. La personalidad.
6. La percepción.
7. El aprendizaje.
8. El desempeño y la satisfacción en el trabajo.
9. Habilidades y motivación.
10. Las relaciones humanas en la empresa.
11. Características del comportamiento de los grupos eficaces.
12. La cohesión del grupo y sus efectos sobre la productividad.
13. Comunicación y toma de decisiones en grupo, liderazgo, poder, política y conflicto.
14. Problemas relacionados con el trabajo.
15. Salud mental y trabajo.
16. Actividades curriculares complementarias.

EVALUACIÓN:

Participación:	
Actividades de aprendizaje	20%
Examen parcial:	25%
Trabajo de investigación:	25%
Examen final	30%
TOTAL	100%

BIBLIOGRAFIA:

- Alcover de la Hera, Carlos; Martínez Íñigo, David; Rodríguez Mazo, Fernando y Domínguez Bilbao, Roberto (2004) *Introducción a la Psicología del Trabajo*. España, Mc Graw Hill Interamericana de España, S.A.U. (Capítulo 15)
- Feldman Robert. *Psicología*, (2001) 4ta edición, editorial MacGraw- Hill Hispanoamérica Editores, S.A., México.
- Gordon Judith. *Comportamiento Organizacional*, (1997) Editorial Prentice- Hall Hispanoamericana S.A., México.
- Guillén, C.; Guil, R.. (2000) *Psicología del Trabajo para las relaciones laborales*. España, McGraw Hill
- Muchinsky, Paul M. (2005) *Psicología aplicada al Trabajo. Sexta Edición*. México. Thomson Learning
- Robbins, Stephen (1999) *Comportamiento Organizacional: Conceptos, controversias y aplicaciones*. México. Editorial Prentice Hall.

Direcciones electrónicas

<http://monografias.com/trabajos14/psicolaboral.shtml>
http://www.asimetacapacitacion.cl/articulos_psicologia.htm
<http://www.monografias.com/Psicologia/more8.shtml>

Bases de datos

<http://infotrac.galegroup.com/itweb/jbcr>
www.apa.org/psycarticles

PLANEAMIENTO PARA CADA SESIÓN DE TRABAJO

CONTENIDO	SUBTEMA	METODOLOGÍA	SESIÓN
Bases epistemológicas de la Psicología Laboral	Introducción y definiciones. Bases históricas del trabajo y las organizaciones. Papel del trabajo en el ser humano. Concepto general del trabajo y de las organizaciones. Práctica del psicólogo laboral. Psicología Institucional.	Presentación magistral Reflexión del contenido	I, II y III (26 julio, 2 y 9 agosto)
Estructura y dinámica social de la empresa	La Psicología y la conducta social humana (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 4) La organización: naturaleza, teoría y cultura. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 9) El trabajo: fenómeno psicosocial. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 10)	Exposición en equipo	IV 16 agosto
Actitudes en el trabajo	Las actitudes sociales. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 5)	Exposición en equipo	V 23 agosto
Características del comportamiento individual La personalidad La percepción	La conducta y sus niveles de análisis (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 2) Personalidad (Feldman S., Robert (2006) Cap. X) Sensación y percepción (Feldman S., Robert (2006) Cap. III)	Exposición en equipo	VI 30 agosto
El aprendizaje	Aprendizaje, conceptos y tipos. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 3) La formación en la empresa (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 15)	Exposición en equipo	VII 06 setiembre
	EXAMEN PARCIAL		VIII 13 setiembre
El desempeño y la satisfacción en el trabajo	La evaluación del rendimiento (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 16) Motivación y satisfacción laboral. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 13)	Exposición en equipo	XI 20 setiembre
Habilidades y motivación	Conceptos básicos de la Motivación. Motivación, de los conceptos a las aplicaciones. Robbins, S. (1999) <i>Comportamiento Organizacional</i> , Cap. 5 y 6	Exposición en equipo	X 27 setiembre
Las relaciones humanas en la empresa	El Clima Organizacional (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 11)	Exposición en equipo	XI 04 octubre
Características del comportamiento de los grupos eficaces	Fundamentos del comportamiento de grupo. Robbins, S. (1999) <i>Comportamiento Organizacional</i> , Cap. 7 y 8	Exposición en equipo	XII 11 octubre
La cohesión del grupo y sus efectos sobre la productividad	El nivel grupal. El grupo, dinámica y tipos (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 7) El nivel de la relación grupal: el estatus y los roles. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 8)	Exposición en equipo	XIII 18 octubre
Comunicación y toma de decisiones en grupo, liderazgo, poder política y	La comunicación social. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 6) El poder en los procesos de cambio. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones</i>		

conflicto	<i>laborales. Cap. 19)</i> De la confrontación y el conflicto hacia nuevos modelos de relaciones laborales (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales. Cap. 20)</i>	Exposición en equipo	XIV 25 octubre
	ENTREGA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
Problemas relacionados con el trabajo	Estrés laboral. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales. Cap. 17)</i> Liderazgo y estilo de dirección. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales. Cap. 18)</i>	Exposición en equipo	XV 01 noviembre
Salud mental y trabajo	Gestión del bienestar laboral (Alcocer de la Hera, C. M., (2004) <i>Introducción a la Psicología del Trabajo. Cap. 16</i>	Exposición en equipo	XVI 08 noviembre
	EXAMEN FINAL		XVII 15 noviembre

Aspectos Importantes.

Examen parcial: **13 Setiembre 2010**

Examen Final: **15 de Noviembre 2010**

Examen Extraordinario: **22 Noviembre 2010**

La entrega del Ensayo es el día **25 de Octubre del 2010.**

La asistencia es de carácter obligatoria. Se aclara que con **cuatro (4)** ausencias se pierde el curso, y que las llegadas tardías, y salidas tempranas, que exceden de 20 minutos se toman como una ausencia.

Los trabajos deben entregarse en la fecha acordada.

La copia total o parcial de un trabajo escrito o proyecto se calificará con un **(1) uno**, porque el plagio es un acto prohibido en el ámbito universitario.

Los trabajos deberán entregarse citando la bibliografía consultada...

La redacción, presentación y ortografía siempre serán evaluadas.

VALORACIÓN DEL TRABAJO:

Portada: (0.5 pto)

Contenido: (0.5 pto)

Resumen: (1pto)

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema (1pto)

Objetivos: general (1pto) específicos (1pto)

Justificación del estudio (0.5 pto)

Antecedentes (0.5 pto)

Alcances o proyecciones y limitaciones (1 pto)

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO: (4 pto)

CAPÍTULO III: METODLOGÍA:

Enfoque (0.5 pto)

Contexto de la investigación (0.5 pto)

Tipo de estudio (1pto)

Sujetos. (Población y muestra): (1pto)

Instrumentos de recolección de datos utilizado (1pto)

Recopilación de datos (0.5 pto)

Procesamiento de datos (0.5 pto)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS (4ptos)

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (4 pts)

Referencias (0.5 pto)

Apéndices (A, B, C, si los hubiera): (0.5 pto)

PLANEAMIENTO PARA CADA SESIÓN DE TRABAJO

CONTENIDO	SUBTEMA	METODOLOGÍA	SESIÓN
Bases epistemológicas de la Psicología Laboral	Introducción y definiciones. Bases históricas del trabajo y las organizaciones. Papel del trabajo en el ser humano. Concepto general del trabajo y de las organizaciones. Práctica del psicólogo laboral. Psicología Institucional.	Presentación magistral Reflexión del contenido	I, II y III (29 julio, 5 y 12 agosto)
Estructura y dinámica social de la empresa	La Psicología y la conducta social humana (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 4) La organización: naturaleza, teoría y cultura. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 9) El trabajo: fenómeno psicosocial. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 10)	Exposición en equipo	IV 19 agosto
Actitudes en el trabajo	Las actitudes sociales. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 5)	Exposición en equipo	V 26 agosto
Características del comportamiento individual La personalidad La percepción	La conducta y sus niveles de análisis (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 2) Personalidad (Feldman S., Robert (2006) Cap. X) Sensación y percepción (Feldman S., Robert (2006) Cap. III)	Exposición en equipo	VI 02 setiembre
El aprendizaje	Aprendizaje, conceptos y tipos. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 3) La formación en la empresa (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 15)	Exposición en equipo	VII 09 setiembre
	EXAMEN PARCIAL		VIII 16 setiembre
El desempeño y la satisfacción en el trabajo	La evaluación del rendimiento (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 16) Motivación y satisfacción laboral. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 13)	Exposición en equipo	XI 23 setiembre
Habilidades y motivación	Conceptos básicos de la Motivación. Motivación, de los conceptos a las aplicaciones. Robbins, S. (1999) <i>Comportamiento Organizacional</i> , Cap. 5 y 6	Exposición en equipo	X 30 setiembre
Las relaciones humanas en la empresa	El Clima Organizacional (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 11)	Exposición en equipo	XI 07 octubre
Características del comportamiento de los grupos eficaces	Fundamentos del comportamiento de grupo. Robbins, S. (1999) <i>Comportamiento Organizacional</i> , Cap. 7 y 8	Exposición en equipo	XII 14 octubre
La cohesión del grupo y sus efectos sobre la productividad	El nivel grupal. El grupo, dinámica y tipos (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 7) El nivel de la relación grupal: el estatus y los roles. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 8)	Exposición en equipo	XIII 21 octubre
Comunicación y toma de decisiones en grupo, liderazgo, poder política y	La comunicación social. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 6) El poder en los procesos de cambio. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones</i>		

conflicto	<i>laborales. Cap. 19)</i> De la confrontación y el conflicto hacia nuevos modelos de relaciones laborales (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales. Cap. 20)</i>	Exposición en equipo	XIV 28 octubre
	ENTREGA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
Problemas relacionados con el trabajo	Estrés laboral. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales. Cap. 17)</i> Liderazgo y estilo de dirección. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales. Cap. 18)</i>	Exposición en equipo	XV 04 noviembre
Salud mental y trabajo	Gestión del bienestar laboral (Alcocer de la Hera, C. M., (2004) <i>Introducción a la Psicología del Trabajo. Cap. 16</i>	Exposición en equipo	XVI 11 noviembre
	EXAMEN FINAL		XVII 18 noviembre

Aspectos Importantes.

Examen parcial: **16 Setiembre 2010**

Examen Final: **18 de Noviembre 2010**

Examen Extraordinario: **25 Noviembre 2010**

La entrega del Ensayo es el día **28 de Octubre del 2010.**

La asistencia es de carácter obligatoria. Se aclara que con **cuatro (4)** ausencias se pierde el curso, y que las llegadas tardías, y salidas tempranas, que exceden de 20 minutos se toman como una ausencia.

Los trabajos deben entregarse en la fecha acordada.

La copia total o parcial de un trabajo escrito o proyecto se calificará con un **(1) uno**, porque el plagio es un acto prohibido en el ámbito universitario.

Los trabajos deberán entregarse citando la bibliografía consultada...

La redacción, presentación y ortografía siempre serán evaluadas.

VALORACIÓN DEL TRABAJO:

Portada: (0.5 pto)

Contenido: (0.5 pto)

Resumen: (1pto)

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema (1pto)

Objetivos: general (1pto) específicos (1pto)

Justificación del estudio (0.5 pto)

Antecedentes (0.5 pto)

Alcances o proyecciones y limitaciones (1 pto)

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO: (4 ptos)

CAPÍTULO III: METODLOGÍA:

Enfoque (0.5 pto)

Contexto de la investigación (0.5 pto)

Tipo de estudio (1pto)

Sujetos. (Población y muestra): (1pto)

Instrumentos de recolección de datos utilizado (1pto)

Recopilación de datos (0.5 pto)

Procesamiento de datos (0.5 pto)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS (4ptos)

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (4 pts)

Referencias (0.5 pto)

Apéndices (A, B, C, si los hubiera): (0.5 pto)

PLANEAMIENTO PARA CADA SESIÓN DE TRABAJO

CONTENIDO	SUBTEMA	METODOLOGÍA	SESIÓN
Bases epistemológicas de la Psicología Laboral	Introducción y definiciones. Bases históricas del trabajo y las organizaciones. Papel del trabajo en el ser humano. Concepto general del trabajo y de las organizaciones. Práctica del psicólogo laboral. Psicología Institucional.	Presentación magistral Reflexión del contenido	I, II y III (31 julio, 7 y 14 agosto)
Estructura y dinámica social de la empresa	La Psicología y la conducta social humana (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 4) La organización: naturaleza, teoría y cultura. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 9) El trabajo: fenómeno psicosocial. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 10)	Exposición en equipo	IV 21 agosto
Actitudes en el trabajo	Las actitudes sociales. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 5)	Exposición en equipo	V 28 agosto
Características del comportamiento individual La personalidad La percepción	La conducta y sus niveles de análisis (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 2) Personalidad (Feldman S., Robert (2006) Cap. X) Sensación y percepción (Feldman S., Robert (2006) Cap. III)	Exposición en equipo	VI 04 setiembre
El aprendizaje	Aprendizaje, conceptos y tipos. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 3) La formación en la empresa (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 15)	Exposición en equipo	VII 11 setiembre
	EXAMEN PARCIAL		VIII 18 setiembre
El desempeño y la satisfacción en el trabajo	La evaluación del rendimiento (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 16) Motivación y satisfacción laboral. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 13)	Exposición en equipo	XI 25 setiembre
Habilidades y motivación	Conceptos básicos de la Motivación. Motivación, de los conceptos a las aplicaciones. Robbins, S. (1999) <i>Comportamiento Organizacional</i> , Cap. 5 y 6	Exposición en equipo	X 02 octubre
Las relaciones humanas en la empresa	El Clima Organizacional (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 11)	Exposición en equipo	XI 09 octubre
Características del comportamiento de los grupos eficaces	Fundamentos del comportamiento de grupo. Robbins, S. (1999) <i>Comportamiento Organizacional</i> , Cap. 7 y 8	Exposición en equipo	XII 16 octubre
La cohesión del grupo y sus efectos sobre la productividad	El nivel grupal. El grupo, dinámica y tipos (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 7) El nivel de la relación grupal: el estatus y los roles. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 8)	Exposición en equipo	XIII 23 octubre
Comunicación y toma de decisiones en grupo, liderazgo, poder política y conflicto	La comunicación social. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 6) El poder en los procesos de cambio. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 19)	Exposición en	XIV

	De la confrontación y el conflicto hacia nuevos modelos de relaciones laborales (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 20)	equipo	30 octubre
	ENTREGA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
Problemas relacionados con el trabajo	Estrés laboral. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 17) Liderazgo y estilo de dirección. (Guillén Gestoso, C. (2000) <i>Psicología del Trabajo para las relaciones laborales</i> . Cap. 18)	Exposición en equipo	XV 06 noviembre
Salud mental y trabajo	Gestión del bienestar laboral (Alcocer de la Hera, C. M., (2004) <i>Introducción a la Psicología del Trabajo</i> . Cap. 16	Exposición en equipo	XVI 13 noviembre
	EXAMEN FINAL		XVII 20 noviembre

Aspectos Importantes.

Examen parcial: **18 Setiembre 2010**

Examen Final: **20 de Noviembre 2010**

Examen Extraordinario: **27 Noviembre 2010**

La entrega del Ensayo es el día **30 de Octubre del 2010.**

La asistencia es de carácter obligatoria. Se aclara que con **cuatro (4)** ausencias se pierde el curso, y que las llegadas tardías, y salidas tempranas, que exceden de 20 minutos se toman como una ausencia.

Los trabajos deben entregarse en la fecha acordada.

La copia total o parcial de un trabajo escrito o proyecto se calificará con un **(1) uno**, porque el plagio es un acto prohibido en el ámbito universitario.

Los trabajos deberán entregarse citando la bibliografía consultada...

La redacción, presentación y ortografía siempre serán evaluadas.

VALORACIÓN DEL TRABAJO:

Portada: (0.5 pto)

Contenido: (0.5 pto)

Resumen: (1pto)

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema (1pto)

Objetivos: general (1pto) específicos (1pto)

Justificación del estudio (0.5 pto)

Antecedentes (0.5 pto)

Alcances o proyecciones y limitaciones (1 pto)

Recopilación de datos (0.5 pto)

Procesamiento de datos (0.5 pto)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS (4ptos)

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (4 pts)

Referencias (0.5 pto)

Apéndices (A, B, C, si los hubiera): (0.5 pto)

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO: (4 ptos)

CAPÍTULO III: METODLOGÍA:

Enfoque (0.5 pto)

Contexto de la investigación (0.5 pto)

Tipo de estudio (1pto)

Sujetos. (Población y muestra): (1pto)

Instrumentos de recolección de datos utilizado (1pto)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
Área de Ciencias Administrativas
Curso Psicología Laboral
Prof. Lic. Arnoldo Redondo Valle

Guía para la realización del Trabajo de Investigación

Para los efectos del trabajo, cada uno de los estudiantes asumirá un conglomerado de trabajadores que pueden estar en una institución, fábrica, empresa, cooperativa, sindicato, etc., y plantear un proyecto de investigación.

Los estudiantes buscarán por su cuenta el lugar donde desarrollarán la investigación y el tema a investigar, el cual debe enmarcarse dentro de la temática vista en el curso. El trabajo será supervisado por el profesor, previo acuerdo con éste. Además, por parte de la organización existirá una persona quien será enlace entre estudiantes, la organización y el profesor. Se procurará que dicho enlace sea un psicólogo o psicóloga. Para mayor formalidad se establecerá una carta de intenciones entre la organización y la Universidad representada por los estudiantes, si así lo requiere la organización.

Al final del semestre, los estudiantes deberán presentar el informe de la investigación.

Para la elaboración del proyecto, los estudiantes estarán en contacto con un representante de la organización, quien será el encargado de inducirlo a la misma y empezar a definir el problema a investigar.

ELEMENTOS BÁSICOS DE LOS REPORTES DE INVESTIGACIÓN EN UN CONTEXTO ACADÉMICO:

Portada: Incluye título de la investigación, nombre del autor o los autores y su afiliación institucional, o el nombre de la organización que patrocina el estudio, así como la fecha en que se presenta el reporte.

Contenido: Incluye apartados y subapartados (numerados o diferenciados por tamaño y características de la tipografía)

Resumen: Contenido esencial del reporte de investigación; incluye el planteamiento del problema, el método, los resultados más importantes y las principales conclusiones. Debe ser comprensible, sencillo, informativo, preciso, completo, conciso y específico. (No mayor de 150 palabras)

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema (Una vez clara la justificación del estudio y una buena parte de las ideas teóricas sobre el tema, se formula el problema a investigar que consiste en una o varias interrogantes que uno se plantea sobre el tema a investigar en determinada

organización. Debe ser claro, preciso, pero tiene que abarcar la totalidad de lo que se va a estudiar).

Objetivos (Una vez que se tenga claridad con el problema a investigar, se deben definir los objetivos del estudio con los cuales se parte, ya sea para comprobarlos o rechazarlos.

- Objetivo general (Deben ser comprensivos, de grandes áreas de la investigación)
- Objetivos específicos (Son más concretos que se derivan de los objetivos generales – especie de desglose de éstos)

Justificación del estudio (Es la que le da sentido al mismo, esto por cuanto le va a permitir clarificar el problema a investigar, los objetivos a estudiar, el marco de referencia y la metodología a utilizar),

Antecedentes (Se indican los antecedentes del tema y los estudios previos que hayan sobre el tema, brevemente tratados de manera concreta y específica)

Alcances o proyecciones (Se describe los alcances que tiene el estudio y que proyecciones se pueden derivar del mismo)

Limitaciones (Se indican las limitantes encontradas en el desarrollo de la investigación)

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO:

Se construye un marco o perspectiva teórica donde se contextualiza el problema estudiado, explicando cómo se ha investigado un fenómeno, un evento, una comunidad o un tópico y sirve como marco de referencia para interpretar los resultados. Marco de referencia y revisión de la literatura).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA:

Describe como fue llevada a cabo la investigación e incluye:

Enfoque (Si se trata de un estudio cualitativo, cuantitativo, mixto)

Contexto de la investigación (Descripción del lugar en donde se realizó la investigación y bajo que condiciones)

Tipo de estudio (Se refiere a si va a ser un estudio descriptivo, exploratorio, de casos interpretativos, investigación – acción, etc.).

Sujetos. (Población y muestra: procedencia, edades, sexo, características relevantes de los sujetos; descripción del universo y la muestra y procedimiento de selección de la muestra).

Instrumentos de recolección de datos utilizado (descripción precisa, confiabilidad, validez. Se refiere al instrumental que se va a utilizar para la recolección de los datos, por ejemplo cuestionarios, entrevistas, dinámicas grupales, historias de vida, etc.).

Recopilación de datos (se recaba la información pertinente y se registran los sucesos del ambiente o lugar).

Procesamiento de datos (se indica la forma en que será tratada la información, posibles análisis que se van a realizar, ya sean cuantitativos o de análisis de contenidos: métodos estadísticos, programas computacionales utilizados, etc.).

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos. Son producto de la recolección, análisis y tratamiento estadístico que se dio a los datos (estudios cuantitativos), así como análisis efectuados (en estudios cualitativos). Todo lo anterior si el estudio mezcló ambos enfoques. El investigador se limita a describir resultados (Tablas, cuadros, gráficas, dibujos, diagramas, mapas y figuras generados por el análisis).

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones alcanzadas por el investigador; se hacen recomendaciones para otras investigaciones, se analizan las implicaciones de la investigación y se establece cómo se respondieron las preguntas de investigación, así como si se cumplieron o no los objetivos.

Referencias (Son las referencias utilizadas por el investigador para elaborar el marco teórico u otros propósitos; se incluyen al final del reporte en orden alfabético. Se hace un listado de autores de todos los libros, revistas y artículos, físicos o electrónicos, que se han consultado en el proceso de elaboración de proyecto. Se debe utilizar el formato APA)

Apéndices (A, B, C, si los hubiera. (Resultan útiles para describir con mayor profundidad ciertos materiales sin distraer lectura del texto principal o que rompan el formato del reporte. Se agregan además, copia del instrumento o instrumentos utilizados, así como cualquier otro material que se considere de ayuda para una mejor interpretación de los datos y otros detalle de la investigación)