

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Sociales
Instituto de Estudios del Trabajo

CURSO	RELACIONES PÚBLICAS EMPRESARIALES (OPTATIVO)
INSTRUCTORA	MAE KATTIA VASCONCELOS VÁSQUEZ
HORARIO	MARTES 16-19 JUEVES 19-22
CÓDIGO	ETE 443 O
CRÉDITOS	3 CRÉDITOS
GRUPOS	01 Y 02
PERIODO	I CICLO 2010 08 DE FEBRERO Y FINALIZA 03 JULIO
HORAS PRESENCIALES	11 HORAS
TEORÍA	3
PRÁCTICA	8
TIPO DE CURSO	TEÓRICO –PRÁCTICO
HORAS DE ATENCIÓN	MARTES (13- 15) Y MIÉRCOLES (13- 15)

DESCRIPCIÓN

Que el estudiante se familiarice con las reglas básicas de conducción en público en los diferentes niveles públicos y privados, manteniendo los cánones preestablecidos.

Objetivos

Presentar una guía acerca de normas y formas de conducta que debe seguir todo profesional en diferentes lugares tales como la oficina, lugares públicos y otras organizaciones.

METODOLOGÍA

Presentación del contenido temático desde la perspectiva teórica y las diferencias que se presentan según sea la cultura que afectan el contexto del profesional

EVALUACIÓN

I prueba	25% PRÁCTICA
Participación activa del estudiante	10%
Trabajo de campo	25% TRABAJO DE CAMPO
<u>Evento final</u>	<u>40% PRÁCTICO</u>
Total	100%

Asignación de temas para trabajo de campo

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Abraham Ira. (1990) **Como encontrar empleo cuando no lo hay**. Ed. Mc. Graw Hill Ciudad de México
Antillon y Muñoz (1994) **Protocolo corporativo y organización de eventos**. Ed. Lil S A San José
Fisher Olson Richard (1998) **El puesto es suyo** Ed. Atlántida Ciudad de Bogota
Sotis Lina **Manual practico de buenos modales** Ed Grimaldo Ciudad de México
Seddon y Gilgallon (1991) **Moderna etiqueta** ED. EDAF Ciudad de Madrid
Sesto Carolina (1988) **Manual de urbanidad y normas sociales** Ed. Mexicana Ciudad de Mexico
Yapp Nicolas (1995) **De etiqueta en la empresa y los negocios** Ed. Martínez Roca Ciudad de Madrid

CRONOGRAMA DE LOS CONTENIDOS DEL CURSO

SEMANA 1 GENERALIDADES PRESENTACION DEL PROGRAMA METODOLOGIA EVALUACION FORMACION DE GRUPO	SEMANA 10 VESTIMENTA PARA MUJERES
SEMANA 2 HABITOS HIGINE, PUBLICOS, USO Y MANEJO DE LENGUAJE	SEMANA 11 MONTAJE MESAS SEGÚN OCASIONES
SEMANA 3 TRATAMIENTOS SOCIALES ESTADOS, GUBERNAMENTALES EMPRESARIALES	SEMANA 12 TRABAJO DE CAMPO
SEMANA 4 PRESENTACIONES POR PUESTO, RANGO SOCIAL	SEMANA 13 TRABAJO DE CAMPO
SEMANA 5 OCASIONES ESPECIALES FAMILIARES, SOCIALES, EMPRESARIALES ESTATALES	SEMANA 14 TRABAJO DE CAMPO
SEMANA 6 EVENTOS SEGÚN TIPO	SEMANA 15 TRABAJO DE CAMPO
SEMANA 7 PAPELERIA CURRICULUM VITAE TARJETAS DE PRESENTACION PERSONAL, PROFESIONAL EMPRESARIAL	SEMANA 16 GASTRONOMIA ORDEN EN LA MESA
SEMANA 8 SEMANA SANTA NO HAY LECCIONES	SEMANA 17 CUBERTERIA Y VAJILLA
SEMANA 9 VESTIMENTA PARA HOMBRES	SEMANA 18 CRISTALERIA