

NOMBRE DEL CURSO: ANALISIS DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

CODIGO:	ETE 418
NIVEL:	III Nivel V Curso Lectivo
CREDITOS:	4
HORAS TOTALES:	09
TEORIA:	3
PRACTICA:	1
ESTUDIO IND.:	5
TIPO DE CURSO:	Teórico - práctico
AREA DE UBICACIÓN:	Ciencias Administrativas
REQUISITOS:	Principios de Administración
Atención Estudiantes:	1 hora antes de clases
Profesor :	MGCI. Christian Figueroa Araya

DESCRIPCION:

El análisis científico a los procesos administrativos, como parte de la evaluación sistemática y permanente en las actividades de una organización, es necesario para retroalimentar o modificar procesos, con la finalidad de hacer más eficiente y de calidad la actividad productiva.

OBJETIVO GENERAL:

- Dotar al estudiante de herramientas prácticas de manera que le permita evaluar eficientemente los procesos administrativos en las organizaciones
- Preparar al estudiante en la toma de decisiones tendientes a mejorar los procesos empresariales.

TEMATICA:

1. Análisis de procesos administrativos
2. Organización, políticas, metas, estrategias, procesos, procedimientos y actividades.
3. Eficiencia y eficacia.
4. Diseño Organizacional
5. Evaluación administrativa.
6. La planificación administrativa
7. El micro y macro análisis administrativo.
8. Simplificación del trabajo.
9. Los manuales administrativos.
10. Control y diseño de formularios.
11. Análisis de planta y oficina.
12. Análisis de los procedimientos.
13. Aplicación de paquetes informáticos.
14. Actividades curriculares complementarias.

METODOLOGÍA:

En las sesiones de clase se alternarán las exposiciones de los estudiantes con las clases magistrales de parte del profesor.

El análisis de un proceso empresarial le permitirá al estudiante familiarizarse con las prácticas empresariales y el diagnóstico de los procesos le permitirá al estudiante plantear recomendaciones para la toma de decisiones en las organizaciones. La asistencia al curso es de carácter obligatorio.

EVALUACIÓN:

-Exámenes parciales:	40% (20% c/u)
-Trabajo Final:	45% (20% Maqueta, 10% trabajo de invest., 15% exposición)
-Exposición	
y comprobación de lecturas:	15%
TOTAL	100%

BIBLIOGRAFIA:

1. Chiavenato, Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. Mac Graw-Hill, 2006.
2. Figueroa Araya, Christian. El Diseño Organizacional de Empresas Innovadoras: Estudio de Caso de la Empresa Ad Astra Rocket Company Subsidiaria Costa Rica. Revista de Ciencias Económicas de la Universidad de Costa Rica. 2011.
3. Gómez Ceja, Guillermo. Sistemas Administrativos: Análisis y Diagnóstico. Editorial Mc Graw Hill. 1997
4. Centro Latinoamericano de Capacitación Empresarial. MAPEO DE PROCESOS, México, 2000.
5. Diaz Gustavo. ANTOLOGÍA DE ANÁLISIS ADMINISTRATIVO, Universidad Autónoma de Centro América, San José, Costa Rica, 1998.
6. Hernández Orozco. ANÁLISIS ADMINISTRATIVOS, editorial EUNED, Heredia, Costa Rica, 1999.
7. Jofré Vartamián Arturo. ENFOQUES GERENCIALES MODERNOS., séptima edición, editorial Delphi, Costa Rica, México, 1999.
8. Ramírez Eugenio. HABLEMOS DE GERENCIA., editorial Alma Mater, San José, Costa Rica, 1999.

CRONOGRAMA:

FECHA	ACTIVIDADES
9-15 de febrero de 2015	Charla en el aula y entrega de programa
16-22 de febrero de 2015	Análisis de procesos administrativos
23-1 de marzo de 2015	Diseño Organizacional y Organizaciones Flexibles
2-8 de marzo de 2015	Aspectos Generales de los Sistemas Administrativos. Exposición Número 1: (Las políticas, metas, estrategias, procesos, procedimientos y actividades.)
9-15 de marzo de 2015	Análisis de Sistemas Administrativos: Diagramas Pert Exposición Número 2: Diseño de puestos, tareas y procesos Productivos
16-22 de marzo de 2015	Análisis de Sistemas Administrativos: Diagramas de Proceso Exposición Número 3: Estructura Organizacional
23-29 de marzo de 2015	Examen N°1
30-5 de abril de 2015	SEMANA SANTA
6-12 de abril de 2015	Análisis de Sistemas Administrativos: Manuales de procedimientos. Exposición Número 4: Procesos de Información y Decisión.
13-19 de abril de 2015	Metodología de Estudios de Sistemas. Exposición Número 5: Políticas Orientadas a la Gestión de las Empresas (Viernes 11 Feriado)
20-26 de abril de 2015	Metodología de Estudios de Sistemas. Exposición Número 6: Sistemas de Medición, Evaluación y Control del Desempeño
27-3 de mayo de 2015	Exposición Número 7: Formalización Organización y Normas de Calidad
4-10 de mayo de 2015	Revisión de Avances Trabajo Final
11-17 de mayo de 2015	Revisión de Avances Trabajo Final
18-24 de mayo 2015	Revisión de Avances Trabajo Final
25-31 de mayo de 2015	Examen 2
1-7 de junio de 2015	ENTREGA DE DOCUMENTO FINAL y EXPOSICIONES
9-13 de junio de 2015	ENTREGA DE NOTAS
22-27 junio de 2015	Extraordinario