



UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
INVESTIGACION APLICADA A LA ADMINISTRACION



1. DATOS GENERALES

Nombre del Curso:	Investigación Aplicada a la Administración
Facultad:	Ciencias Sociales
Unidad Académica:	Escuela de Administración
Código del curso:	ETE406 /Grupo 01
Código de carrera:	050429
Área:	Ciencias Administrativas
Créditos:	03
Nivel:	I, Bachillerato
Periodo lectivo:	I Ciclo, 2017 - Aula 221en F.C. S
Naturaleza:	Teórico-Práctico
Modalidad:	Ciclo Lectivo
Tipo de curso:	Regular
Horas presenciales:	Martes, 6:30 p.m. a 9:00 p.m., 3 horas (2 horas teoría, 1 hora práctica)
Horas de estudio independiente:	5 horas/semana (del estudiante)
Horas atención estudiantes:	Martes, 5:00 p.m. cita previa
Requisitos:	Los de ingreso a la Carrera
Nombre de profesora:	Dra.Nalda Arias Cascante, narias@una.cr

2. DESCRIPCION DEL CURSO

El presente curso sobre Investigación aplicada a la Administración, es una de las materias que se imparten el Plan de Estudios de Bachillerato en Administración, de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional, y tiene como propósito fundamental que las/los estudiantes conozcan los fundamentos de la investigación científica- tanto del enfoque cualitativo como del enfoque cuantitativo-, con el objeto de aplicarlos en los diferentes estudios que se realizarán en las organizaciones, para tomar decisiones de manera ágil y oportuna, con criterios científicos y técnicos.

3. OBJETIVOS

Los siguientes objetivos se desarrollarán durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de este curso:

3.1. OBJETIVOS GENERALES

- 3.1.1. Proporcionar las bases teóricas para realizar un proceso de investigación científica.
- 3.1.2. Utilizar los conocimientos adquiridos tanto en la vida académica como profesional.
- 3.1.3. Integrar teoría y práctica aplicando los pasos del método científico.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.2.1. Conocer los conceptos teóricos que sustentan los diferentes enfoques (cuantitativo o cualitativo) en la investigación científica para establecer la metodología más adecuada a cada situación.
- 3.2.2. Potenciaren las/los estudiantes el uso de herramientas, técnicas e instrumentos cuando se realiza una investigación científica.
- 3.2.3. Establecer las normas éticas asociadas a la investigación.
- 3.2.4. Realizar una investigación científica, aplicando los fundamentos del método científico.
- 3.2.5. Elaborar y presentar un informe escrito sobre los resultados de su investigación.

4. CONTENIDOS

Este curso se desarrollará a partir de los siguientes contenidos:

- 4.1. ¿Cómo hacer una investigación?
- 4.2. Definir un problema de investigación.
- 4.3. Desarrollo conceptual y teórico.
- 4.4. Fuentes de información.
- 4.5. Plan de trabajo bajo en el enfoque cuantitativo: Introducción, marco teórico, marco metodológico, instrumentos para recolectar la información, alcances de la investigación, referencias bibliográficas (Uso de APA), anexos, informe de investigación.
- 4.6. Plan de trabajo bajo el enfoque cualitativo: Introducción, marco teórico, marco metodológico, instrumentos para recolectar información, alcances de la investigación, referencias bibliográficas (Uso de APA), anexos, informe de investigación.

5. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El desarrollo del presente cursode Investigación aplicada a la Administración se basa en metodologías participativas que permiten que las personas aprendientes reflexionen, analicen e interioricen los nuevos conceptos y los aprehendan.

Se propicia la discusión y la reflexión a partir de la propia experiencia relacionada en el desarrollo de los contenidos, bajo el enfoque de enseñanza-aprendizaje se facilitará la construcción de los conocimientos colectivos, conjuntamente con el proceso de aprendizaje individual, de acuerdo con sus necesidades e intereses, ajustándose a su propio ritmo. Por ello, las personas estudiantes deberán realizar un trabajo de campo (método de experimentación) como forma de conocer y acercarse a la realidad (bajo una dinámica de experimentación), en el contexto donde se mueve la inquietud de estudio. Asimismo, como se indica en la Estrategia Evaluativa hay aspectos del curso que se evaluarán en forma individual y otros en forma colectiva.

El enfoque del curso exige conocimientos y técnicas específicas de trabajo, por lo cual la comunicación será de forma horizontal, de base participativa, liberadora, a través de la mediación pedagógica. En virtud de lo cual la persona aprendiente deberá desarrollar una actitud de compromiso y responsabilidad para con el curso, puesto que sólo así se podrán satisfacer los objetivos de aprendizaje propuestos.

Por normativa de la Escuela de Administración se deberán asistir a actividades extracurriculares como parte de las responsabilidades de las personas educandas de esta materia, las mismas serán programadas y comunicadas con antelación, cuya asistencia será de carácter obligatorio y se considerarán para la evaluación final.

6. CRONOGRAMA

SEMANA	FECHA	TEMA	ACTIVIDAD
1°	14 de febrero 2017	Bienvenida Inicio de lecciones Presentación y Aprobación del Programa del	Presentación del curso Dinámica Discusión del programa. Formación de

		Curso. Diagnóstico Preliminar.	grupos de trabajo.
2°	21 de febrero	Sesión de trabajo: 7 Hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen Covey.	Dinámica /Trabajo en equipos
3°	28 de febrero	1 ¿Qué es una investigación científica? ¹ ¿Qué es Metodología Cuantitativa y Metodología Cualitativa? ¿Qué son los alcances de la investigación (exploratorios, descriptivos, correlacionales, explicativos).	Exposición de grupo Dinámica ² Discusión grupal
4°	7 de marzo	2 El tema de investigación (su selección), el Objeto de Estudio. Los antecedentes y justificación del estudio: Evidencia empírica, teórica o mixta. Explicación de las razones del estudio (Justificación del estudio). Escogencia de un tema por indagar.	Exposición de grupo Dinámica Discusión grupal Entrega de Guía con criterios evaluativos para proyecto del estudio.
5°	14 de marzo	3 Diseño de investigación: tipos. ¿Qué es investigación on line? Búsquedas en revistas científicas especializadas (Journals). 4 Marco Teórico: Conceptos y teoría (s) de la temática del estudio.	Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal
6°	21 de marzo	5 Problema de investigación: ¿qué problema hay en este tema?	Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal
7°	28 de marzo	6 Hipótesis: tipos, a saber: explicativas, exploratorias, resolutorias y predictivas. Objetivos del estudio: General (les) y Específico (s).	Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal
8°	4 de abril	ACTIVIDAD EVALUATIVA I	Trabajo individual
9°	11 de abril	SEMANA SANTA	
10°	18 de abril	7 Estado de la Cuestión: investigaciones más avanzadas. Entrega: 1º AVANCE.	Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal
	18 de abril	8 Metodología: Método para alcanzar los objetivos: sistemático, inductivo y deductivo. Herramientas para la investigación: observación, encuesta, entrevista, cuestionario, etc. Cronograma del estudio, consulta a personas expertas (entrevistas, consultas, etc.).	Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal
11°	25 de abril	9 Pertinencia Social: aporte a la sociedad o de la investigación, enriquecimiento a la academia. Criterios para valorar aportes del estudio: conveniencia, relevancia social y valor teórico o práctico (resolución de un problema). Manual de Normas APA, 6ª Edición: criterios para presentación del trabajo: ●Cita de referencias, ●Formato de estadísticas y números, ●Abreviaturas, ●Signos de puntuación, ●Formato de figuras y tablas, ●Títulos. Y también:● Contenido, ●Estilo, ●Edición, ●Citación, ●Referenciación, ●Presentación de tablas, ●Presentación de figuras y ●Presentación de estadísticas. Entrega: 2º AVANCE.	Exposición de grupo Dinámica/ Discusión grupal
	25 de abril	10 Índice provisional: lista de contenidos. Y Fuentes	Exposición de grupo

¹A partir de esta fecha, se deberá iniciar la elaboración de los trabajos de investigación por grupos, de manera que conjuntamente con el desarrollo de los contenidos estudiados en la clase, se deberán ir desarrollando simultáneamente los estudios grupales, según el tema seleccionado para tales efectos.

²NOTA: Cada grupo que expone deberá prepara una Dinámica (lúdica) que refuerce la materia estudiada.

		de Información General y bibliografía (Usar criterios de APA, 6ª Edición). ¿Cómo se elabora un índice en Word/forma automática? ¿Cómo se actualiza?	Dinámica/ Discusión grupal
12°	2 de mayo	Preparación de Casos (investigación empírica)	Trabajo por grupos
13°	9 de mayo	Preparación de Casos (investigación empírica)	Trabajo por grupos
14°	16 de mayo	Preparación de Casos (investigación empírica)	Trabajo por grupos
15°	23 de mayo	Preparación de Casos (investigación empírica)	Trabajo por grupos
16°	30 de mayo	Preparación de Casos (investigación empírica)	Trabajo por grupos
17°	6 de junio	Foro: Presentación de Casos por grupos (Ejercicio Evaluativo Final)	Exposición de grupos Análisis y Discusión
18°	13 de junio	Foro: Presentación de Casos por grupos (Ejercicio Evaluativo Final)	Exposición de grupos Análisis y Discusión
19°	20 de junio	Cierre del Curso	

7. ESTRATEGIA EVALUATIVA

La participación de las personas estudiantes es muy importante para el desarrollo de este curso³, por lo tanto tendrá gran preponderancia en el desenvolvimiento de las actividades de cada sesión de trabajo, la **asistencia es obligatoria**:

• Participación en clase: discusión y análisis de temas	10%
• Exposición por grupos (según temas por seleccionar)	20%
• Avances de investigación (2 - 7.5% cada uno)	15%
• Actividad Evaluativa I	20%
• Desarrollo de Ejercicio Evaluativo Final (Proyecto de casos ⁴)	35%
Calificación:	100%

Observaciones:

- ☞ Con **dos** ausencias injustificadas se pierde el curso⁵. Después de 10 minutos iniciada la clase: se tomará como ausente la/el estudiante que no se encuentre presente. Y si se retira de clases: 10 minutos antes de terminarse, la/el estudiante estará ausente.
- ☞ Por la naturaleza de este curso **No tiene evaluación extraordinaria**.
- ☞ Cada grupo que expone los temas por desarrollar y discutir en clase deberá entregar una copia escrita de su exposición a la profesora y a cada estudiante que contenga: una introducción, desarrollo del tema asignado (los aportes de cada estudiante), conclusiones elaboradas por grupo exponente, y fuentes consultadas (bibliografía, webs, etc./Seguir el modelo APA 6ª Edición).
- ☞ Está **prohibido** el uso de celulares y/o cualquier otro equipo electrónico durante las clases de este curso. Además, está **prohibido** cargar celulares (enchufar a la corriente) en el aula durante el desarrollo de las clases.
- ☞ Permanece a criterio de la profesora la utilización de computadora portátil de estudiantes durante las clases.

8. BIBLIOGRAFIA

³Por ser un curso Teórico-Práctico: NO HAY EXAMENES EXTRAORDINARIOS (NO AMPLIACION).

⁴ En su momento se brindarán los criterios y los elementos específicos a las personas estudiantes sobre los cuales se desarrollarán y evaluarán los casos asignados por temas.

⁵Por Reglamento de Proceso Enseñanza-Aprendizaje: **5 días hábiles después** de la ausenciase deberán presentar documentos probatorios correspondientes (dictamen médico, ó dictámenes con Fé pública pertinentes, firmados por autoridad competente).

La siguiente bibliografía dará soporte al desarrollo del Curso:

- Arias-Cascante, N. (2016). *Sistema de Certificación de Gestión de Igualdad y Equidad de Género y Políticas de Recursos Humanos: Relación e impacto sobre los resultados de las organizaciones*. Tesis Doctoral. Departamento de Dirección de Empresas "Juan José Renau Piqueras", Facultad de Economía, Universidad de Valencia, España: Tesis publicada completa en RODERIC Repositore de ContingutLliure.
- Arias, N.; Cuevas, E.; León, S.; Vasconcelos, K. (2012). *Marco Teórico y Conceptual*. San José, Costa Rica: Loyola Ediloy.
- Arias, N., Cuevas, E., León, S., Vasconcelos, K. (2012). *¿Cómo debo presentar las fuentes bibliográficas en los resultados de una investigación?* San José, Costa Rica: Loyola Ediloy.
- Arias, N.; Cuevas, E.; León, S.; Vasconcelos, K. (2012). *Desarrollo de un trabajo de investigación, Apoyo Metodológico*. San José, Costa Rica: Loyola Ediloy.
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México: Internacional Thomsom Editores.
- Barrantes, R. (2010). *A la Búsqueda del conocimiento científico*. Costa Rica: Editorial UNED.
- Hernández-Sampieri, R. y otros (2010). *Metodología de la investigación. 5ª Edición*. México: Mc Graw-Hill.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. México: Editorial Paidós.
- O cualquier otra que se suministrará oportunamente.

NAC*8*II*017[PrograInvApAdm]