



UNIVERSIDAD NACIONAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

## PROGRAMA DEL CURSO: PSICOLOGÍA LABORAL

### 1. DATOS GENERALES

CODIGO:	ETE 421
NOMBRE DEL CURSO:	Psicología Laboral
CREDITOS:	3
NATURALEZA:	Teórico practico
NIVEL DE CARRERA:	III Nivel. Bachillerato
PERIODO:	II ciclo 2018
HORAS PRESENCIALES POR SEMANA:	03
HORAS DE ESTUDIO INDEPENDIENTE:	05
HORARIO Y LUGAR DE ATENCION DE ESTUDIANTES:	17:30 a 18:30 aula del curso
HORARIO DE CLASES:	18:30 a 21:00 horas
ASISTENCIA:	Obligatoria
PROFESOR:	Esp. Karla González Urrutia

### 2. DESCRIPCION DEL CURSO

El presente curso sobre Psicología Laboral es una de las materias que imparte la Escuela de Administración de la UNA, en el Plan de Estudios de Bachillerato en Administración y tiene como propósito fundamental que las personas estudiantes conozcan los aportes de la Psicología en el quehacer de las organizaciones para tener una visión más amplia y multidisciplinaria como futuros profesionales en Administración.

### 3. OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos básicos sobre Psicología Laboral y su aplicación en la administración, que permitan poseer una visión integral y toma de decisiones acertadas en su quehacer administrativo, al valorar los diferentes aspectos

que influyen en el comportamiento de los individuos dentro de las organizaciones.

#### 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 4.1. Conocer los fundamentos de la Psicología General y la Psicología Laboral.
- 4.2. Comprender los aportes de la Psicología Laboral en el contexto de las Organizaciones.
- 4.3. Integrar los conocimientos adquiridos sobre percepción, actitudes, aptitudes, inteligencias múltiples y personalidad con el comportamiento individual y grupal que acontece en las organizaciones.
- 4.4. Analizar el impacto y las consecuencias que tienen en el comportamiento de la persona trabajadora los factores psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, tales como: el estrés laboral, el síndrome del quemado, la violencia y agresión en el trabajo, el acoso laboral y el acoso sexual.
- 4.5. Promover el bienestar laboral de los trabajadores mediante el desarrollo de la inteligencia emocional en el trabajo.

#### 5. CONTENIDOS Y CRONOGRAMA:

Sesión & Fecha	Contenidos	Actividades del docente	Estudiante
1. Sesión Fecha: 26 de julio	Bienvenida a los estudiantes. Lo que los estudiantes deben saber/ reglamento de enseñanza aprendizaje / Repaso de conocimientos previos. Verificación de lista de clase.	Actividad de presentación y expectativas de los estudiantes sobre el curso. Presenta el programa del curso. Discusión del programa. Organización del trabajo del curso. Organización de grupos de trabajo y asignación de tareas.	Presentación personal, intereses profesionales y expectativas del curso. Opinión sobre la temática del curso y el programa. Incorporación a grupos de trabajo. Aclaran sus dudas sobre el programa, los contenidos propuestos o la metodología.

	Presentación del programa del curso. Conformación de grupos.	Verificación lista de clase.	
2. Sesión  Fecha: 09 de agosto	Bases epistemológicas de la psicología laboral. Fundamentos de la psicología social y la psicología laboral. Relación entre psicología y administración.	Presenta el tema de manera creativa, utilizando apoyo audiovisual, despertando la atención de los estudiantes hacia la psicología y su relación con la administración, generando una discusión interactiva. Facilita la participación de los estudiantes. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Percepción y actitudes hacia el trabajo". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora.	Reflexión sobre el rol de la psicología en las organizaciones actuales, mediante la generación en grupos de una lista de posibles intervenciones en esta área. Participa exponiendo su punto de vista. Realiza las actividades preparadas para desarrollo de la sesión. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b>
3. Sesión	Se analizan las características del	Exposición creativa sobre la percepción	<b>Expone grupo a cargo del tema "Percepción y</b>

Fecha: 16 de agosto	comportamiento individual, específicamente la percepción y actitudes hacia el trabajo.	y actitudes hacia el trabajo. Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Aptitudes e inteligencias múltiples". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora.	<b>actitudes hacia el trabajo".</b> El estudiante reflexiona sobre la percepción y actitudes hacia el trabajo, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b>
4. Sesión Fecha: 23 de agosto	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente las Aptitudes e inteligencias múltiples.	Exposición creativa sobre las aptitudes e inteligencias múltiples. Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Personalidad, tipos de trastornos, Grupo A".	<b>Expone grupo a cargo del tema "Aptitudes, inteligencias múltiples".</b> El estudiante reflexiona sobre las aptitudes e inteligencias múltiples, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>Entrega del primer avance del trabajo final.</b>
5. Sesión Fecha 30 de agosto	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la	Exposición creativa sobre personalidad, tipos de trastornos, Grupo A. Realiza una actividad de aprendizaje.	El estudiante reflexiona sobre Personalidad, tipos de trastornos, Grupo A, aclara dudas y participa exponiendo su análisis.

	personalidad, tipos y trastornos, Grupo A.	Se atienden dudas sobre la materia del examen, se realiza un repaso con los estudiantes.	El estudiante lleva dudas sobre la materia del examen, las cuales aclara activamente durante la lección.
6. Sesión 7. Fecha: 13 de setiembre	Primer Parcial. Se evalúan todos los contenidos vistos hasta el momento.	Realización de la primera prueba parcial, y aclarara las dudas que surjan durante el proceso. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Personalidad, tipos de trastornos, Grupo B y C".	Los estudiantes realizarán la primera prueba escrita, demostrando los conocimientos adquiridos hasta el momento durante el curso.
8. Sesión Fecha: 06 setiembre	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la personalidad, tipos y trastornos, Grupo B y C.	Exposición creativa sobre personalidad, tipos de trastornos, Grupo B y C. Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Grupos y Equipos de Trabajo". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora.	El estudiante reflexiona sobre Personalidad, tipos de trastornos, Grupo B y C, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b>
9. Sesión	Se trabaja en las características	Exposición creativa sobre Grupos y Equipos de Trabajo.	<b>Expone grupo a cargo del tema "Grupos y Equipos de Trabajo".</b>

Fecha: 20 de setiembre	del comportamiento o grupal, específicamente en Grupos y Equipos de Trabajo.	Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Status y roles". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora.	El estudiante reflexiona sobre Grupos y Equipos de Trabajo, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b> <b>Entrega el segundo avance del trabajo final.</b>
10. Sesión Fecha: 27 de setiembre	Se trabaja en las características del comportamiento o grupal, específicamente Estatus y roles	Exposición creativa sobre estatus y roles. Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "Síndrome del Quemado o Burn Out y estrés laboral". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora	<b>Expone grupo a cargo del tema "Estatus y roles".</b> El estudiante reflexiona sobre Estatus y roles, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b>
11. Sesión Fecha: 04 octubre	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente	Exposición creativa sobre Síndrome del Quemado o Burn Out y estrés laboral. Realiza una actividad de aprendizaje.	<b>Expone grupo a cargo del tema "Síndrome del Quemado o Burn Out y estrés laboral".</b> El estudiante reflexiona sobre Síndrome del

	e Síndrome del Quemado o Burn Out y estrés laboral.	<b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora	Quemado o Burn Out y estrés laboral, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b>
12. Sesión Fecha: 11 de octubre	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente la violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual.	Exposición creativa sobre violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual. Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "la inteligencia emocional". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora.	<b>Expone grupo a cargo del tema "violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual".</b> El estudiante reflexiona sobre violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>El grupo expositor supervisa el trabajo a presentar en la próxima clase, aclara dudas.</b> <b>Entrega del tercer avance del trabajo final.</b>
13. Sesión	El bienestar laboral, específicamente	Exposición creativa sobre la inteligencia emocional.	<b>Expone grupo a cargo del tema "la inteligencia emocional".</b>

Fecha: 18 de octubre	e la inteligencia emocional.	Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema "violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual". Se supervisa con el grupo expositor los avances realizados y se establecen los puntos de mejora.	El estudiante reflexiona sobre la inteligencia emocional, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>Último día para supervisar noticia a presentar en el plenario.</b>
14. Sesión Fecha: 25 de octubre	Vinculación y análisis de la realidad nacional o internacional con la psicología laboral y la administración de empresas.	Facilitación y dirección del plenario.	<b>Presentación del trabajo escrito, exposición y participación activa durante la actividad del plenario.</b>
15. Sesión Fecha: 01 de noviembre	Preparación para el retiro laboral, específicamente, adulto mayor.	Facilita y promueve el análisis crítico de los estudiantes sobre el tema expuesto por los estudiantes.	<b>Expone grupo a cargo.</b> El estudiante reflexiona sobre el tema propuesto, aclara dudas y participa exponiendo su análisis.
16. Sesión	Preparación para el retiro laboral,	Facilita y promueve el análisis crítico de los estudiantes	<b>Expone grupo a cargo.</b> El estudiante reflexiona sobre el tema

Fecha: 08 noviembre	específicamente, adulto mayor.	sobre el tema expuesto por los estudiantes.	propuesto, aclara dudas y participa exponiendo su análisis.
17. Sesión Fecha: 15 noviembre	Preparación para el retiro laboral, específicamente, adulto mayor.	Facilita y promueve el análisis crítico de los estudiantes sobre el tema expuesto por los estudiantes. Entrega de promedios.	<b>Expone grupo a cargo.</b> El estudiante reflexiona sobre el tema propuesto, aclara dudas y participa exponiendo su análisis. <b>Recibe y revisa sus calificaciones.</b>
18. Sesión Fecha: 22 noviembre		Evaluación extraordinaria.	

## 6. METODOLOGIA

La dinámica del curso es participativa, creativa, constructiva, porque el estudiante debe venir siempre preparado su material y lecturas asignadas, lo cual le permitirá integrar sus conocimientos teóricos con la práctica laboral. Presentarán los talleres en donde se debe preparar material expositivo con gran desarrollo de creatividad, compromiso y excelencia.

La docente realizará en algunos casos exposiciones magistrales sobre algunos temas.

Se establecerán rúbricas de evaluación para medir las competencias de conocimiento, aplicación y análisis, las cuales se detallan en el apartado de instrucciones.

## 7. EVALUACION

Contenido	Calificación%
Realización y participación en plenario	15%

Exposición - Trabajo Investigación	25%
Entrega Proyecto sobre Adulto Mayor	10%
Examen Parcial (Modalidad Individual)	20%
Proyecto Final (Modalidad Grupal)	25%
Asistencia y participación en clase	5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## 7.1. INSTRUCCIONES:

### 7.1.1 REALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN PLENARIO (15%)

Consta de dos partes: **ESCRITO:** A partir de una noticia de actualidad nacional o internacional (Seleccionada por el estudiante y aprobada por el docente con un mínimo de ocho días de anticipación), el estudiante deberá realizar un análisis desde su posición como futuro Administrador de Empresas, basado en las teorías vistas en clase. Deberá contener sustento teórico de un mínimo de tres libros consultados y un sitio de internet confiable. El informe deberá contener: portada, introducción, la noticia, el análisis con el sustento teórico según los libros consultados (citas de autor señalando el número de página de donde se extrajo) y la bibliografía correspondiente. (10 %). **PARTICIPACIÓN:** Se seleccionará al azar algunos estudiantes que presentarán sus noticias; posteriormente los demás compañeros harán sus aportes a partir de las teorías vistas en clase y su propia investigación. (5 %)

### 7.1.2 EXPOSICION - TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (25%)

El profesor a cargo del curso designará el tema a desarrollar, para ello, los y las estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo. La investigación deberá contener: Portada, Introducción, Objetivos (1 General

y 3 específicos), marco teórico, caso que ejemplifique el tema investigado, conclusiones, recomendaciones, bibliografía.

El marco teórico deberá contener un mínimo de 6 citas de autores según el formato APA, y haber consultado un mínimo de cinco libros, y un sitio de internet de fuente confiable.

**El documento** escrito deberá presentarse impreso antes de iniciar la exposición. La exposición dará inicio luego de que el docente tome lista de asistencia. Este documento deberá estar listo y revisado por el docente ocho días previos a la exposición, y el documento en físico se entregará el día que se realice la presentación del tema a los compañeros. **(10 %)**. **La exposición:** El día respectivo, los expositores se presentarán con ropa formal (no incluye Jeans). Se evaluará, apoyo visual, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo. **(5%) Resumen Ejecutivo:** Cada grupo expositor entregará a cada compañero antes de iniciar la exposición, un "resumen ejecutivo" del tema presentado para que ellos puedan tomar nota sobre lo expuesto. El mismo deberá contener un extracto del documento presentado al docente de aproximadamente una hoja de extensión. (2 páginas). Se aclara que no es la copia del ppt, ni la reducción en tamaño de la letra del marco teórico. **(5%) Propuesta Creativa:** Posteriormente a la exposición el grupo presentará una propuesta de cómo trabajarían a futuro, a lo interno de una empresa para procurar hacer mejoras a partir del tema expuesto. Se evaluará "creatividad" y aplicabilidad de lo propuesto, además de la integración de la teoría con la práctica. **(5%)**

### **7.1.3 PROYECTO - ADULTO MAYOR (10%)**

Desde el tema de Adulto mayor, a nivel individual, cada estudiante investigará sobre temas que giren en torno al adulto mayor (previamente la profesora dictará las áreas a investigar), y propondrán alternativas creativas de cómo mejorar la calidad de vida del jubilado - futuro adulto mayor, cuando éste todavía es colaborador de una organización.

La investigación deberá contener: Portada, Introducción, Objetivos (1 General y 3 específicos), marco teórico, caso que ejemplifique el tema investigado, conclusiones, recomendaciones, bibliografía. El marco teórico deberá contener un mínimo de 3 citas de autores según el formato APA, y

haber consultado un mínimo de tres libros, y un sitio de internet de fuente confiable.

#### 7.1.4 EXAMEN PARCIAL (20%)

Los estudiantes deberán realizar un examen en donde demuestren los conocimientos adquiridos durante las lecciones respectivas previas a la aplicación de este. Incluyen lecturas, exposiciones de los compañeros y temas que se aborden en clase a modo de reflexión. El examen es individual. La temática por evaluar será tomada de las lecturas de la antología, más los resúmenes ejecutivos entregados por los compañeros y los comentarios docentes realizados intraclase.

#### 7.1.5 PROYECTO FINAL - MODALIDAD GRUPAL - 25%

A nivel grupal, los estudiantes trabajarán a partir de un libro, película o noticia, el análisis total del curso en el que integrarán toda la materia vista. El análisis deberá contener todo el sustento teórico además del criterio grupal. Este trabajo constará de las siguientes partes:

- a. **Avances:** El grupo hará tres avances durante todo el curso en el que se demuestre cómo poco a poco van integrando los diferentes temas al caso designado. Estos avances se deberán entregar en físico al profesor según fecha establecida. **(6%)** (2% cada uno)
- b. **Documento final:** El documento final deberá contener los tres avances con las respectivas modificaciones, además de tener: Portada, Introducción, Objetivos (1 General y 3 específicos), marco teórico integrativo, explicación del caso designado, conclusiones, recomendaciones, bibliografía.

El marco teórico deberá contener citas de autores por cada subtema desarrollado, además de ser trabajado según el formato APA. **(10%)**

- c. **Presentación a los compañeros:** Se designarán fechas específicas para presentar el tema a los compañeros. La presentación deberá ser muy creativa con uso adecuado de material de apoyo, ambientación del aula de acuerdo con el tema asignado. Cada grupo contará con una hora para presentar su tema. **(9%)**

#### **7.1.6 ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN CLASE - 5%**

- a. **Asistencia:** La asistencia es obligatoria, por lo cual las llegadas tardías y las ausencias injustificadas inciden en la nota. (Ver reglamento estudiantil)
- b. **Participación:** El estudiante demostrará mediante su participación en clase que evidencian su atención y lectura de la antología (ya sea en el momento de la presentación del grupo expositor o cuando el docente esté impartiendo el tema), los conocimientos que ha ido adquiriendo en el día a día con respecto al curso de Psicología Laboral.

#### **8. BIBLIOGRAFIA BASICA**

Alcover de la Hera, et al. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid:

Mc Graw-Hill.

Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. (2a ed.). México: McGraw-Hill.

Davis, K. y Newstrom J. (2002). Comportamiento Humano en el Trabajo. Madrid:

McGraw-Hill.

Guillén, C. y Guil, R. (2000). Psicología del Trabajo para relaciones laborales. Madrid:

Mc Graw-Hill.

Antología del curso de Psicología Laboral.