



**UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE OMAR DENGÓ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
NOMBRE DEL CURSO: AUDITORÍA ORGANIZACIONAL**

I. DATOS GENERALES

CÓDIGO	ETE 503
GRUPOS	3
NOMBRE DEL CURSO	AUDITORÍA ORGANIZACIONAL.
Nº CRÉDITOS	03
NATURALEZA	Teórico-Práctico
NIVEL	Licenciatura
PERÍODO	II Ciclo 2020
HORARIO	Lunes 18:30 a 21:00 horas.
NRC	52608
HORAS PRESENCIALES POR SEMANA	02
HORAS DE ESTUDIO INDEPENDIENTE	05
HORARIO Y LUGAR DE ATENCIÓN DE ESTUDIANTES	Lunes 17:00 a 18:00 con cita previa. Por la plataforma teams
HORARIO DE CLASES:	Lunes 18:30 a 21:00 horas.
ASISTENCIA	Obligatoria
ACADÉMICO	ING. Giovanni Badilla Prendas. Correo: giovanni.badilla.prendas@una.cr





II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La teoría y la práctica que dan soporte al quehacer de las empresas, consecuentes con los principios básicos que conforman la esencia organizacional (planear, organizar, dirigir y controlar), y complementadas en la misión (razón de ser) y su proyección futura respaldada en la visión (a donde se pretende llegar), la tarea organizacional consiste en procurar la gestión de los recursos (humanos, financieros y materiales) de la manera más expedita y eficiente que contribuyan a consolidar su posición en un mercado cada vez más exigente.

En este orden, se sostienen los estamentos de la ciencia administrativa que coadyuvan a promover tendencias para una mayor especialización y así crear modelos o paradigmas que fortalezcan el potenciar y generar un compromiso de la empresa en busca de la excelencia en este mundo competitivo y globalizado.

Bajo esta concepción, es como se respaldan los principios básicos administrativos u organizacionales, los cuales modelan el marco científico que da sustento a lo que se denomina Administración. Conforme este planteamiento, uno de los pilares básicos que fortalece esta ciencia, es lo que se denomina Control. En este orden, el Control Administrativo, procura la manera de vislumbrar la forma de hacer más eficiente y eficaz el quehacer integral de la empresa.

Aunado a lo anterior, es de reconocer que el avance en el estudio científico de la práctica administrativa y los mecanismos que buscan el control en mención ha dado origen a lo que hoy se denomina Auditoría Organizacional.

Como sustento a lo que se considera Auditoría Organizacional y para efectos de este curso, dicha Auditoría se concibe como una herramienta administrativa para el análisis de la gestión integral que se lleva a cabo en las organizaciones. En este sentido, de acuerdo a la práctica administrativa y la subdivisión de procesos que conlleva dicha integralidad en las empresas, permite reconocer la especialización de las partes que las conforman; esto recalca el hecho de que existan diferentes tipos de auditorías que contribuyen a examinar cada sección, área o departamento; determinando el aporte que ha hecho en esta materia el enfoque de la Auditoría Financiera como originadora de esta práctica, hasta reconocer los aportes fundamentales de los modelos contemporáneos de auditoría.

En concordancia con esta posición, el examen de Auditoría que se lleva a cabo en las organizaciones, sin distinción que estas sean de carácter público o privado; dicho examen forma parte de una evaluación sistemática y permanente de las



actividades que se gestionan en las mismas. Estas acciones conllevan a desarrollar estrategias evaluativas que permiten realimentar o modificar procesos; cuya meta radica en hacer más eficaz la ejecución de estos en el ámbito organizacional.

El alcance de este curso procura que el (la) estudiante aplicado (a) como profesional en la práctica administrativa, consiga canalizar en su proceso de formación la importancia del campo de la Auditoría y los diferentes tipos que aplican actualmente en las empresas; así como la relevancia que tiene la misma para la sistematización, planificación y control de las actividades consecuentes con la gestión integral de la organización.

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la función estratégica que cumple la Auditoría Organizacional en las empresas, mediante la revisión de los diferentes enfoques que existen de esta práctica, en procura de vislumbrar oportunidades de mejora en la gestión integral de las organizaciones.

OBJETIVO ESPECIFICOS

1. **Conocer** las diferentes teorías existentes y aplicadas en la auditoría organizacional visualizando los beneficios que general para las organizaciones, así como su importancia para la competitividad de estas en el mercado.
2. **Analizar** los diferentes procedimientos aplicadas en las auditorías de empresa por medio de la resolución de casos de estudio.
3. **Diferenciar** las diferentes tipos de auditoría y sus implicaciones las legales que con llevan, para lo cual los estudiantes investigaran casos de auditoría que han generado implicaciones legales a nivel nacional como internacional.
4. **Aplicar** los conocimientos adquiridos en el curso a través de la herramienta de la Auditoría Organizacional, mediante ejemplos y proyectos de auditoría.

IV. METODOLOGIA

El curso se desarrollará bajo la modalidad presencial remota, con la exposición magistral por parte del profesor, así como la presentación de trabajos de





investigación desarrollado por lo estudiantes. Así como la resolución de prácticas y trabajos de investigación asignados en grupos de trabajo. Las actividades que involucra este proceso y **como se va a evaluar** son las siguientes:

- a. Asignación y lectura previa de la bibliografía correspondiente a cada tema a incluirse en las pruebas escritas.
- b. Tareas de investigación, así como temas desarrollados en el aula.
- c. **Pruebas cortas:** De temas desarrollados en el aula, casos estudios y videos educativos para la ampliación de conceptos de algún tema en específico.
- d. **Investigación:** Emplea la recopilación, análisis y síntesis de información en áreas del conocimiento propias de la auditoría administrativa, mediante la resolución de casos.
- e. Intervenciones y síntesis de cada tema por parte del docente, éste se incluye en los exámenes escritos, ensayos, cuestionarios, foros y tareas.
- f. Evaluación Escrita, Examen: Se realizará la aplicación de pruebas escritas para la verificación de la asimilación de la teoría y su aplicación en casos prácticos.

V. TEMARIO-CRONOGRAMA

- A. Auditoría de la gestión del control interno y ética del auditor
- B. El Auditor y Ética del Auditor
- C. Normas Internacionales de Auditoría
- D. Auditoría Financiera y sus complementos: Principios contables generalmente aceptados y Normas internacionales de información financiera
- E. Auditoría de Operación y Calidad
- F. Auditoría Fiscal



VI. EVALUACION

RUBRO	PORCENTAJE
EXÁMENES CORTOS - 20% (INDIVIDUAL O PAREJAS)	
Exámenes cortos: es la forma de medir la comprensión de conocimiento de temas específicos de forma individual, en parejas o tríos como máximo, los cuales están asignadas en el cronograma de clase y se aplicaran en el aula, según calendario.	20% (en total son 4 exámenes cortos con un valor de 5% cada uno.
TAREAS Y CASOS DE ESTUDIO - 15% (INDIVIDUAL O PAREJAS)	
Tareas: asignaciones para resolución de forma individual, en parejas o tríos como máximo, para poder medir la comprensión de herramientas de control de la producción y otras teorías, las cuales están reflejadas en el cronograma del curso	15% (en total son 3 tareas con un valor de un 5% cada uno)
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN - 15% (GRUPOS DE TRABAJO)	
Trabajo de investigación: Cada grupo debe trabajar en la investigación de algún tipo de auditoría y su aplicación en al menos un ejemplo práctico. Los grupos de trabajo deben estar formados por al menos 4 estudiantes y un máximo de 6 estudiantes.	15 % (Incluye trabajo escrito y presentación en clase)
ASISTENCIA - 5% (INDIVIDUAL)	
ASISTENCIA OBLIGATORIA: se manejará de la siguiente manera, se pasará lista en clase, tres llegadas tardías equivalen a una ausencia, CUATRO AUSENCIAS O MÁS tendrá nota de CERO, Tres ausencias pierde 3 %, Dos ausencias pierde 2% y una ausencia pierde 1%.	5% (Estudiantes sin ausencias, ganará el 5%)
EXÁMENES - 45% (INDIVIDUAL, EN PAREJAS Y TRÍOS)	
Exámenes. Se desarrollarán por medio del aula virtual.	45% (Examen parcial I 15%. Examen parcial II 15%, Examen final valor de 15 %)



VII. BIBLIOGRAFIA BASICA

Franklin F., Enrique Benjamín. **Auditoría Administrativa Gestión estratégica del Cambio**. Segunda edición. Pearson Educación, México. 2007.

VIII. BIBLIOGRAFIA REFERENCIA

- Arter. R. Dennis. **AUDITORÍAS DE CALIDAD PARA MEJORAR SU COMPORTAMIENTO**. Ediciones Díaz Santos. 2006
- Piattini Velthus Mario Gerardo. **AUDITORÍAS DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN**. Editorial Alfa Omega. México 2009.
- Couto Lorenzo Luis. **AUDITORÍA DEL SISTEMA APPCC: Cómo verificar los sistemas de gestión de inocuidad alimentaria HACCP**. Editorial Díaz de Santos. 2010. Libro electrónico.
- Granero Castro Javier, Ferrando Sánchez Miguel. **CÓMO IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN LA NORMA ISO14001:2004**. Editorial: Fundación Confemetal, Madrid. 2011.
- Acuña Acuña Jorge. **MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD: un enfoque a los servicios**. Editorial Tecnológica. Primera Edición, Cartago, Costa Rica, 2005.

SESIÓN	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DOCENTE	ESTUDIANTE
1	27-jul 01-ago			
2	03-ago 08-ago	Presentación del programa del curso Grupos de trabajo. Presentación de Auditoría (antecedentes y definiciones). Ética de los negocios	Actividad de presentación del curso. Lectura programa del curso. Organización de grupos de trabajo y asignación de tema por grupo. Presentación de la materia. <u>Asignación de video "The smartest guys in the room".</u>	Presentación personal, intereses profesionales y expectativas. Opinión sobre la temática del curso y el programa.
3	10-ago 15-ago	Auditoría (antecedentes y definiciones). Fases del proceso de Auditoría y Estructura de la guía para llevar a cabo una Auditoría. El informe de Auditoría	Examen corto 1: Sobre los temas "The smartest guys in the room" -Exposición sobre los temas indicados. <u>Asignación Video sobre Macdonald's y</u>	Participar en la discusión sobre el tema de la clase.
4	17-ago 22-ago	Auditoría de la gestión del control interno y ética del auditor. El Auditor y Ética del Auditor	Examen corto 2: video Macdonald's Exposición de los temas.	Participación de la discusión. Aportes de la ética y estrategia.
5	24-ago 29-ago	Técnicas y procedimientos de auditoría Normas Internacionales de Auditoría (NIAS) (Exposición del Grupo 1) Auditoría Financiera y sus complementos (Exposición del grupo 2) Principios contables generalmente aceptados y Normas internacionales de información financiera	Exposición de temas. Exposición por parte del grupo 1 <u>Asignación de tarea 1</u> Exposición del grupo 2 Exposición del temas y ampliación de términos.	Presentación de los temas, participación en el desarrollo de los temas.

SESIÓN	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DOCENTE	ESTUDIANTE
6	31-ago 05-set	Examen Parcial I	Aplicación de pruebas Entrega de tarea 1	Resolución de prueba (aula virtual)
7	07-sep 12-sep	Auditoría de Operación y Calidad (Exposición del grupo 3). Normas ISO	Exposición del grupo 3 Exposición de los temas	Presentación de los temas, participación en el desarrollo de los temas.
8	14-sep 19-sep	Auditoría Gubernamental o de cumplimiento Auditoría Fiscal (grupo 4). Conceptos y leyes.	Exposición del grupo 4 Exposición de los temas Asignación de Caso 1.	Presentación de los temas, participación en el desarrollo de los temas.
9	21-sep 26-sep	Auditoría de Recursos Humanos. (grupo 5) Auditoría de Salud Ocupacional. (grupo 6) Importancia de las auditorías RRHH y Salud Ocupacional.	Exposición del grupo 5 Exposición del grupo 6 Entrega de Caso 1	Presentación de los temas, participación en el desarrollo de los temas.
10	28-sep 03-oct	Examen Parcial II	Aplicación de pruebas	Resolución de prueba (aula virtual)
11	05-oct 10-oct	Auditoría Ambiental (ISO 14001) (grupo 7)	Exposición del grupo 7 Asignación de Tarea 2.	Presentación de los temas, participación en el desarrollo de los temas.
12	12-oct 17-oct	Auditoría de Inocuidad. (grupo 8) Los indicadores de la auditoría.	Exposición del grupo 8 Entrega de TAREA 2.	Presentación de los temas, participación en el desarrollo de los temas.
13	19-oct 24-oct	Auditoría del sistema de información	Exposición de los temas	Participación en el desarrollo de los temas.
14	26-oct 31-oct	Auditoría Ambiental.	Exposición de los temas	Participación en el desarrollo de los temas.



SESIÓN	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DOCENTE	ESTUDIANTE
15	02-nov 07-nov	La auditoría Forense.	Exposición de los temas	Participación en el desarrollo de los temas.
16	09-nov 14-nov	Informe de la auditoría.	Exposición de los temas	Participación en el desarrollo de los temas.
17	16-nov 21-nov	Examen Final	Aplicación de pruebas	Resolución de prueba (aula virtual)

