

## PROGRAMA DEL CURSO

<b>CÓDIGO DE CARRERA:</b>	ETE 421
<b>NOMBRE DEL CURSO:</b>	<b>ETE 421 PSICOLOGIA LABORAL</b>
<b>TIPO DE CURSO:</b>	Presencial – (II Semestre 2020 Modalidad Virtual)
<b>CÓDIGO DE CURSO:</b>	NRC 52144 (Grupo N° 1 – Noche)
<b>NIVEL Y GRADO ACADÉMICO:</b>	Bachillerato
<b>PERIODO LECTIVO:</b>	II Ciclo – 2020
<b>MODALIDAD:</b>	Presencial - (II Semestre 2020 Modalidad Virtual)
<b>NATURALEZA:</b>	Teórico
<b>CRÉDITOS:</b>	3
<b>HORAS TOTALES SEMANALES:</b>	8 Horas
<b>HORAS DEL CURSO:</b>	5 Horas
<b>HORAS DOCENTE:</b>	3 Horas
<b>HORARIO DE ATENCIÓN ESTUDIANTE:</b>	Miércoles 5:00 P. M. – 6:00 P. M. (Grupo N°1 - Noche)
<b>REQUISITOS:</b>	<b>No posee</b>
<b>CORREQUISITOS:</b>	<b>No posee</b>
<b>PERSONA DOCENTE:</b>	Licda. Cynthia Moya Hernández

*En esta Universidad nos comprometemos a prevenir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual entendido como toda conducta o comportamiento físico, verbal, no verbal escrito, expreso o implícito, de connotación sexual, no deseado o molesto para quien o quienes lo reciben, reiterado o aislado. Si usted está siendo víctima de hostigamiento diríjase a la Fiscalía de Hostigamiento Sexual de la UNA o llame al teléfono: 2277-3961.*

## I. DESCRIPCIÓN

El presente curso sobre **Psicología Laboral** es una de las materias que imparte la Escuela de Administración de la UNA, en el Plan de Estudios de Bachillerato en Administración y tiene como propósito fundamental que las personas estudiantes conozcan los aportes de la Psicología en el quehacer de las organizaciones para tener una visión más amplia y multidisciplinaria como futuros profesionales en Administración.

## II. OBJETIVOS, PROPÓSITOS, PREGUNTAS GENERADORAS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1 Adquirir conocimientos básicos sobre Psicología Laboral y su aplicación en la administración.
- 2.1.2 Conocer y comprender los aportes de la Psicología Laboral en las organizaciones.
- 2.1.3 Poseer una visión integral de los diferentes aspectos que influyen en el comportamiento de los individuos dentro de las organizaciones que favorezcan la toma de decisiones acertadas en su quehacer administrativo.

## **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 2.2.1 Conocer los fundamentos de la Psicología General y la Psicología Laboral.
- 2.2.2 Comprender los aportes de la Psicología Laboral en el contexto de las Organizaciones.
- 2.2.3 Integrar los conocimientos adquiridos sobre percepción, actitudes, aptitudes, inteligencias múltiples y personalidad con el comportamiento individual y grupal que acontece en las organizaciones.
- 2.2.4 Analizar el impacto y las consecuencias que tienen en el comportamiento de la persona trabajadora los factores psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, tales como: el estrés laboral, el síndrome del quemado, la violencia y agresión en el trabajo, el acoso laboral y el acoso sexual.
- 2.2.5 Promover el bienestar laboral de los trabajadores mediante el desarrollo de la inteligencia emocional en el trabajo, la capacitación y el adecuado manejo de las resistencias al cambio y la resolución de conflictos.

## **III. CONTENIDOS**

### **3.1 Bases Epistemológicas de la psicología laboral**

- 3.1.1 Fundamentos de la Psicología
- 3.1.2 Psicología Social y Psicología Laboral.
- 3.1.3 Práctica Psicológica. Relación Psicología y Administración

### **3.2 Características del comportamiento individual**

- 3.2.1 Percepción y actitudes hacia el trabajo. Aptitudes.
- 3.2.2 Inteligencia Emocional e Inteligencias múltiples.
- 3.2.3 Personalidad. Tipos y trastornos (Grupo A – B – C).

### **3.3 Características del comportamiento grupal**

- 3.3.1 Grupos y equipos de trabajo
- 3.3.2 Estatus y roles.
- 3.3.3 Liderazgo

### **3.4 Factores psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo**

- 3.4.1 El Estrés Laboral – Salud Ocupacional
- 3.4.2 El Síndrome del Quemado o Burn Out
- 3.4.3 La violencia y la agresión en el trabajo – “El acoso laboral y el acoso sexual”

### **3.5 El bienestar laboral**

- 3.5.1 Afrontamiento en situaciones conflictivas (Resolución de conflictos)

- 3.5.2 Preparación para el retiro laboral
- 3.5.3 Formación y capacitación – resistencia al cambio.
- 3.5.4 Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral.

## IV. METODOLOGÍA

- ✓ Se utilizará una metodología participativa en la cual los estudiantes tendrán la oportunidad de integrar sus conocimientos teóricos con la práctica laboral. Asimismo, se utilizará la lectura individual, el trabajo en grupo con guías de discusión y las exposiciones con ayudas audiovisuales.
- ✓ El contenido teórico se brindará a los estudiantes por medio de la plataforma Classroom u otra que se platee con previo aviso y del conocimiento de todos los participantes (estudiantes).
- ✓ Para atender la particularidad del presente ciclo, las exposiciones se alternarán, de modo que exista participación entre el docente a cargo del curso y los estudiantes, mediante las exposiciones de temas variados, aportarán contenidos al curso. Se utilizarán herramientas virtuales como zoom, google meet, pizarras interactivas como Jamboard, el uso de videos, wikis, infografías. En las clases virtuales se utilizarán técnicas pedagógicas tales como: Análisis de casos, debates, conversatorios, juegos de roles, foros, investigaciones individuales y grupales.

## V. EVALUACIÓN

Para el presente curso en la evaluación se establecen los siguientes componentes:

---

### 5.1 Examen – 20%

Los estudiantes deberán realizar un examen en donde demuestren los conocimientos adquiridos durante las lecciones previas a la aplicación. El mismo se realizará de forma individual. Las temáticas a evaluar serán tomadas de las lecturas de la antología, información expuesta en clase y material entregado por la docente y los compañeros que participaron en las exposiciones.

La realización será por medio del uso de herramientas virtuales tales como: Documentos de Google Drive, Formularios o documentos adjuntos al classroom.

---

### 5.2 Producciones individuales – 10%

#### 5.2.1 Preparación para el retiro Laboral (5%)

Se deberá investigar cómo las empresas se están preparando para trabajar con sus colaboradores el retiro laboral a partir de una noticia nacional

5.2.2 Producción individual temas variados. Se tomará en cuenta la participación en clase mediante conversatorios, foros, construcciones individuales y/o colectivas. Elaboración de infografías, mapas mentales, mapas conceptuales, jamboards, role plays, videos utilizando técnicas varias (tipo tiktoks), entre otros.

---

### **5.3 EXPOSICIÓN GRUPAL – TRABAJO ESCRITO (30%)**

El profesor a cargo del curso designará el tema a desarrollar, para ello, los estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo. (Se trabajarán en grupos de tres estudiantes)

#### **Temas de exposición:**

1. Percepción y actitudes hacia el trabajo.
2. Trastornos de Personalidad A B y C
3. Inteligencias múltiples.
4. Grupos y equipos de trabajo.
5. Liderazgo - Estatus y roles.
6. El Estrés Laboral: El Síndrome del Quemado o Burn Out.
7. Violencia y agresión: El acoso laboral y el acoso sexual.
8. Inteligencia Emocional
9. Afrontamiento en situaciones conflictivas. (Resolución de Conflictos).
10. Formación y Capacitación: resistencia al cambio.

**PRESENTACIÓN TRABAJO ESCRITO: (10%)** Corresponde a la Exposición de los temas asignados. La investigación deberá contener:

1. Portada
2. Índice
3. Introducción
4. Objetivos (1 General y 3 específicos)
5. Justificación (importancia del tema)
6. Marco teórico. (deberá contener un mínimo de 6 citas de autores según el formato APA, y haber consultado un mínimo de cinco libros, y un sitio de internet de fuente confiable)
7. Dinámica Grupal alusiva al tema de exposición. Proponer **2** actividades (Explicada claramente con nombre, objetivo, cantidad de personas, materiales y descripción detallada de la misma).
8. Conclusiones (ligadas a los objetivos)
9. Recomendaciones
10. Bibliografía.

El documento deberá estar listo y revisado por el docente ocho días previos a la exposición, mismo que deberá ser enviado a la dirección de correo [trabajosestudiantesuniversidad@gmail.com](mailto:trabajosestudiantesuniversidad@gmail.com) y el documento final con las modificaciones respectivas según la revisión del docente, se enviará el día que se realice la presentación del tema a los compañeros y compañeras (TODO ANTES DE INICIAR LA CLASE).

### **EXPOSICIÓN: (10%)**

El día respectivo, los expositores se presentarán con ropa formal. Se evaluará, apoyo visual, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo.

### **RESUMEN EJECUTIVO: (2.5%)**

Cada grupo expositor entregará mediante correo electrónico a cada compañero con copia al docente, **antes de iniciar la exposición**, un “resumen ejecutivo” del tema presentado para que ellos puedan tomar nota sobre lo expuesto. El mismo deberá contener un extracto del documento presentado al docente de aproximadamente una hoja de extensión. (2 páginas). Se aclara que no es la copia del ppt, ni la reducción en tamaño de la letra del marco teórico.

### **PUESTA EN PRÁCTICA DE LA PROPUESTA CREATIVA: (7.5%)**

Posteriormente a la exposición el grupo presentará una propuesta, actividad o dinámica relacionada al tema expuesto. Se evaluará “creatividad” y aplicabilidad de lo propuesto, además de la integración de la teoría con la práctica. Una de ellas será parte de la elaboración a nivel grupal de una **caja de herramientas** que como futuros administradores tendrán para aplicar en sus futuros trabajos y la otra será la que se desarrolle con los compañeros el día de la exposición.

---

## **5.4 EXAMEN FINAL: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN – REALIDAD LABORAL SOBRE POBLACIONES EXCLUIDAS (35%)**

Este examen tiene como objetivo la indagación de la realidad laboral de las poblaciones excluidas y vulnerabilizadas en Costa Rica con la finalidad de plantear propuestas que mejoren las condiciones laborales tanto para el colaborador como para la empresa. El análisis se realizará integrando todos los temas vistos durante todo el curso.

Poblaciones a Investigar

1. Población LGTBIQ.
2. Población refugiada en Costa Rica.
3. Población laboral femenina. (Población femenina con hijos/as, población femenina soltera con hijos/as.)
4. Población migrante.

5. Población adulta madura (50 a 60 años).
6. Personas en situación de Discapacidad: Visual, auditiva, motriz, mental o psicosocial.
7. Población de personas ex privadas de libertad. (Mujeres, hombres)
8. Población de personas con problemática en adicciones.
9. Población de personas con enfermedades diversas (crónica, autoinmune y enfermedad mental, otros).
10. Otros

Para el examen se deberá incluir la investigación teórica sobre la discriminación y sus formas de expresión. Derechos humanos, espacios de inserción laboral, experiencias de trabajo en el país, datos estadísticos sobre empleo y desempleo de la población que se investiga. En ningún caso se podrán utilizar referencias anteriores al año 2000.

Deben realizar una entrevista a al menos una persona que sea parte de la población en estudio y una que trabaje con dicha población, para esto deberán hacer uso del consentimiento informado para la entrevista (mismo que deberán incluir en Anexos).

Cada grupo realizará una exposición del trabajo al resto de sus compañeros.

### **ESTRUCTURA DEL TRABAJO ESCRITO: (20%)**

El profesor a cargo del curso designará el tema a desarrollar, para ello, los y las estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo.

La investigación deberá contener:

#### **Avance 1: Puntos 1, 2, 3, 4 y 5.**

1. Portada
2. Índice
3. Introducción
4. Objetivos (1 General y 3 específicos)
5. Antecedentes

#### **Avance 2: Puntos 6. 7. 8 + Guía de la entrevista**

6. Metodología (tipo de estudio, características de la población, instrumentos utilizados para recopilar la información. Propuesta Virtual donde se incluyan hallazgos, plan de intervención (Taller, plan de acción, plan de información u orientación).
7. Marco teórico. (deberá contener un mínimo de 3 citas de autores según el formato APA, y haber consultado un mínimo de 3 libros, y un sitio de internet de fuente confiable)
8. Datos socio demográficos y estadísticos relacionados al tema investigado

### **Avance 3: Puntos 9, 10, 11,12, 13**

9. Análisis de los resultados
10. Conclusiones
11. Recomendaciones
12. Bibliografía. (Estilo APA 6)
13. Anexos: Guía de la entrevista, consentimientos informados firmados, sistematización de la entrevista, registros fotográficos, otros.

#### **EXPOSICIÓN: (10%)**

##### **a. Documento teórico: (5%)**

El día respectivo, los expositores se presentarán con ropa formal. Se evaluará, apoyo visual, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo. Se expondrá la parte teórica con el sustento teórico previamente investigado.

##### **b. Propuesta: (5%)**

Propuestas de estrategias de inclusión laboral (Tomándose en cuenta que ellas servirán de recurso para la población en estudio, en las que se les brinden herramientas para mejorar su calidad de vida a nivel laboral - lugares a donde dirigirse para ser ayudados - Será parte de un aporte psicosocial). Se expondrá a los compañeros demostrando la aplicabilidad - No es explicativa, es demostrativa. -

#### **AVANCES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (5%)**

El grupo hará tres avances durante todo el curso en el que se demuestre cómo poco a poco van integrando la información obtenida a la investigación. Estos avances se deberán enviarse al correo que el profesor indicó según fecha establecida.

**Avance 1:** 1%      **Avance 2:** 2%      **Avance 3:** 2%

---

#### **5.5 ASISTENCIA – (5%)**

- a. **Asistencia:** Por la naturaleza del curso, este cuenta con asistencia obligatoria, con tres ausencias injustificadas el estudiante reprueba el curso y se le asignará la nota registrada a la fecha en que se acumulen las ausencias.

Se considera tardía la presentación al curso o lugar de actividad durante los primeros veinte minutos de cada sesión. En caso de presentarse después de los veinte minutos se considera ausencia al igual que si se retira de la clase por más de veinte minutos. Tres llegadas tardías suman una ausencia injustificada.

## RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Examen Parcial	20%
Producciones individuales	10%
Exposición temas asignados	30%
Examen final: Proyecto de investigación	35%
Asistencia y participación en clase	5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## DETALLE DE LA EVALUACIÓN

Contenido	Calificación%	Desglose de la calificación
<p><b>Exposición Grupal – Trabajo Investigación:</b> La profesora a cargo del curso designará el tema a desarrollar, para ello, los y las estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo</p>	30%	<p><b>10% Trabajo escrito:</b> 0,5% Portada, Índice 0,5% Introducción, 1 Objetivo general y 3 específicos 5% Marco teórico 1% Hilo conductor del trabajo, Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo. 1% Redacción y ortografía 1% Calidad del material 1% Profundidad en el tema investigado 1% Cumple con el No de citas establecido 2% Caso que efectivamente ejemplifique el tema investigado 0,5% Relación del caso con el trabajo 0,5% Caso original y creativo 0,5% Claridad del caso presentado, 0,5% Profundidad del abordaje del caso 1% Conclusiones, Recomendaciones 1% Bibliografía (formato APA, mínimo de citas)</p> <p><b>10% Exposición:</b> 2% Calidad del material utilizado durante la presentación 1% Texto bien escrito y sin faltas ortografía 2% Presentación dinámica, innovadora y creativa 1% Manejo adecuado del grupo durante la exposición 2% Manejo del tema de todos los integrantes 2% Capacidad de despertar y mantener el interés en el grupo</p> <p><b>2.5% Resumen ejecutivo:</b> 0,5% Puntualidad en la entrega 0,5% Extracto del documento de calidad 0,5% Hilo conductor del trabajo 0,5% Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo 0,5% Redacción y ortografía con una extensión máxima 2 páginas</p>

		<p><b>7.5% Propuesta creativa –</b></p> <p><b>(*) Caja de Herramientas (5%)</b></p> <p>1% Propuesta acorde con el tema</p> <p>2% Aplicabilidad de la propuesta</p> <p>1% Creatividad e innovación de la propuesta</p> <p>1% Integración de la teoría con la práctica</p> <p><b>(*) Trabajo con los compañeros (2.5%)</b></p> <p>0.5% Propuesta acorde con el tema</p> <p>0.5% Aplicabilidad al grupo</p> <p>1.5% Manejo de la virtualidad</p>
<p><b>Producciones Individuales:</b></p> <p>a. Retiro Laboral</p> <p>b. Se investigarán sobre temas diversos.</p> <p>(Se indicarán en el momento)</p>	10%	<p><b>5% Retiro Laboral:</b> Se deberá hacer investigar cómo las empresas se están preparando para trabajar con sus colaboradores el retiro laboral, analizando noticias nacionales sobre el tema.</p> <p>2.5% Por la investigación a nivel país.</p> <p>2.5% Por plantear ventajas y desventajas tanto para el colaborador como para la empresa.</p> <p>El 5% se dividirá de manera proporcional con el número de producciones individuales que se desarrollen durante el curso: Se tomará en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatividad</li> <li>• Relación con el tema correspondiente</li> <li>• Relación con la actualidad nacional e internacional</li> <li>• Aplicabilidad con la Administración</li> </ul>
<p><b>Examen Parcial</b> (Modalidad Individual)</p>	20%	<p>Realización de una evaluación única (examen) que sea representativa del conjunto de competencias y temas trabajados en clase. Tendrá un carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.</p>
<p><b>Examen final: Proyecto Final</b> (Modalidad Grupal)</p> <p>El proyecto tiene como objetivo la indagación de la realidad laboral de las poblaciones excluidas y vulnerabilizadas en Costa Rica con la finalidad de plantear propuestas.</p>	35%	<p><b>20% Documento final:</b></p> <p>0,5% Portada, Índice</p> <p>0,5% Introducción, Objetivos: uno general y tres específicos.</p> <p>5% Marco teórico (Análisis total del curso que contendrá la integración de los temas vistos al caso designado con el sustento teórico y el criterio grupal)</p> <p>1% Hilo conductor del trabajo, Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo.</p> <p>1% Redacción y ortografía</p> <p>1% Calidad del material</p> <p>1% Profundidad en el tema investigado</p> <p>1% Cumple con el No de citas establecido</p> <p>3% Caso que ejemplifique el tema investigado</p> <p>1% Relación del caso con el trabajo</p> <p>1% Caso original y creativo</p> <p>1% Claridad del caso presentado</p> <p>1% Profundidad del abordaje del caso</p> <p>1% Conclusiones, Recomendaciones</p> <p>1% Bibliografía (Formato APA, citas por cada subtema desarrollado)</p>

		<p><b>5% Avances (deben entregarse 3):</b></p> <p>1% Avance 1:  0.5% Portada, índice, introducción  0.5% Un objetivo general y tres específicos.</p> <p>2% Avance 2:  Marco teórico  1% Integración temas de los temas vistos hasta el momento al caso designado  1% Redacción y ortografía, Calidad del material</p> <p>2% Avance 3:  0.5% Contiene todas las partes arriba enumeradas para el trabajo escrito, es entregado puntualmente en la fecha señalada.  0.5% Integra todos los temas vistos, número de citas según lo indicado.  1% Caso que ejemplifique el tema investigado.</p> <p><b>10% Exposición a los compañeros</b></p> <p><u>5% Presentación a los compañeros del marco teórico:</u>  1% Calidad del material utilizado durante la presentación  1% Presentación dinámica, innovadora y creativa  1% Ambientación virtual  0.5% Manejo adecuado del grupo durante la exposición  0.5% Manejo del tema de todos los integrantes  1% Capacidad de despertar y mantener el interés en el grupo</p> <p><u>5% Propuesta Creativa:</u>  1% Pertinencia de la propuesta en relación con la temática investigada.  1% Propuesta innovadora y creativa  1% Aplicabilidad a la realidad laboral  1% Análisis de la idiosincrasia del trabajador (nacional y extranjero).  1% Ventajas para el colaborador y para el empresario.</p>
Asistencia y participación en clase	5%	<p><b>Asistencia: 2.5%</b>  Será proporcional al número de lecciones realizadas durante el semestre</p> <p><b>Participación 2.5%</b></p>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	

**OTROS PUNTOS PARA TOMAR EN CUENTA:**

- a. El estudiante demostrará mediante su participación en clase que evidencian su atención y lectura de la antología u otro material con el que se esté trabajando (sean videos, libros, artículos, noticias entre otros; ya sea en el momento de la presentación del grupo expositor o cuando el docente esté impartiendo el tema), los conocimientos que ha ido adquiriendo en el día a día con respecto al curso de Psicología Laboral.

- b. **El uso del celular:** El celular debe mantenerse en silencio en el aula y con el objetivo de respetar el proceso formativo, no debe utilizarse. Esto aplica tanto en las exposiciones de los compañeros como en el trabajo con el profesor.
- c. Todos los trabajos se deberán presentar de modo virtual, y se recogerán en los primeros diez minutos luego de haber iniciado el día lectivo. A su vez, cada trabajo se deberá enviar por correo electrónico a la dirección [trabajosestudiantesuniversidad@gmail.com](mailto:trabajosestudiantesuniversidad@gmail.com) No se reciben trabajos entregados por terceros (otros compañeros que no pertenecen al grupo).
- d. Todo trabajo deberá tener su portada respectiva (Nombre del estudiante, sede institucional, grupo y día del curso).
- e. De acuerdo con el artículo 11 de las Normas Generales para la Evaluación del Proceso Enseñanza -Aprendizaje de la UNA se tiene que: *“la calificación total obtenida para tener derecho a prueba extraordinaria será al menos de seis (6)*. El estudiante debe presentar el recibo de cancelación por dicho concepto.
- f. El estudiante deberá revisar diariamente **el aula virtual** pues será uno de los medios que utilizará el docente para compartirles información y/o material de trabajo, así como revisar el correo electrónico y otros medios.

## VI. CRONOGRAMA

Número de sesión	Fecha	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos requeridos
Sesión N° 1	22 julio	Bienvenida a los estudiantes. Lo que los estudiantes deben saber/ reglamento de enseñanza aprendizaje / Repaso de conocimientos previos. Verificación de lista de clase. Presentación del programa del curso. Conformación de grupos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actividad de presentación y expectativas de los estudiantes sobre el curso.</li> <li>✓ Presenta el programa del curso.</li> <li>✓ Discusión del programa.</li> <li>✓ Organización del trabajo del curso.</li> <li>✓ Organización de grupos de trabajo y asignación de tareas.</li> <li>✓ Verificación lista de clase.</li> </ul>	

Sesión N° 2	29 julio	Bases epistemológicas de la psicología laboral. Fundamentos de la psicología social y la psicología laboral. Relación entre psicología y administración.	Presenta el tema de manera creativa, utilizando apoyo audiovisual, despertando la atención de los estudiantes hacia la psicología y su relación con la administración, generando una discusión interactiva. Facilita la participación de los estudiantes. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Percepción y actitudes hacia el trabajo”.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 3	05 agosto	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la percepción y actitudes hacia el trabajo.	Exposición creativa  <b>LA PERCEPCIÓN Y ACTITUDES HACIA EL TRABAJO.</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Aptitudes e inteligencias múltiples”.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 4	12 agosto	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente las Aptitudes e inteligencias múltiples.	Exposición creativa  <b>“APTITUDES E INTELIGENCIAS MÚLTIPLES”.</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Personalidad, tipos de trastornos, Grupo A”.  Profesor introducirá el tema de Trastornos de Personalidad para la semana siguiente.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 5	19 agosto	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la personalidad, tipos y trastornos, Grupo A.	Exposición creativa  <b>“TRASTORNOS DE PERSONALIDAD, GRUPO A.”</b>  Realiza una actividad de aprendizaje.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico

			Se atienden dudas sobre la materia del examen, se realiza un repaso con los estudiantes.	
Sesión N° 6	26 agosto	Primer Parcial. Se evalúan todos los contenidos vistos hasta el momento.	<b>PRIMERA PRUEBA PARCIAL</b> Se aclaran las dudas que surjan durante el proceso.  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Personalidad, tipos de trastornos, Grupo B	Antología del curso
Sesión N° 7	02 setiembre.	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la personalidad, tipos y trastornos, Grupo B.	<b>Entrega Primer avance</b> Exposición creativa  <b>“TRASTORNOS DE PERSONALIDAD, GRUPO B.”</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Personalidad, tipos de trastornos, Grupo C”.	Antología del curso  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico
Sesión N° 8	09 set.	Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la personalidad, tipos y trastornos, Grupo C.	Exposición creativa  <b>“TRASTORNOS DE PERSONALIDAD, GRUPO C.”</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Grupos y Equipos de Trabajo”.	Antología del curso  Video  Equipo tecnológico
Sesión N° 9	16 set.	Se trabaja en las características del comportamiento grupal, específicamente en Grupos y Equipos de Trabajo.	Exposición creativa  <b>“GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO”</b>  Realiza una actividad de aprendizaje. <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Status y roles”.	Antología del curso  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico
Sesión N° 10	23 set.	Se trabaja en las características del comportamiento grupal,	Exposición creativa  <b>LIDERAZGO: ESTATUS Y ROLES.</b>	Antología del curso  Video

		específicamente Estatus y roles	<b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Síndrome del Quemado o Burn Out y estrés laboral”.	Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 11	30 set.	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente Síndrome del Quemado o Burn Out y estrés laboral.	<b>Entrega segundo avance</b> Exposición creativa  <b>“SÍNDROME DEL QUEMADO O BURN OUT Y ESTRÉS LABORAL.”</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual”.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 12	07 oct	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente la violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual.	Exposición creativa  <b>VIOLENCIA Y AGRESIÓN EN EL TRABAJO. EL ACOSO LABORAL Y EL ACOSO SEXUAL.</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “la inteligencia emocional”.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 13	14 oct.	El bienestar laboral, específicamente la inteligencia emocional.	Exposición creativa  <b>INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN: RESISTENCIA AL CAMBIO</b>  <b>Asignación de tarea:</b> Lectura de la antología del tema “Preparación para el retiro laboral”.	Antología del curso Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 14	21 oct.	Preparación para el retiro laboral, específicamente, adulto mayor.	<b>Entrega tercer avance</b> Presentación del Trabajo realizado sobre el tema de	Antología del curso Video

			<b>PREPARACIÓN PARA EL RETIRO LABORAL</b>	Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 15	28 oct.	Presentación de trabajos finales	Exposiciones sobre trabajos finales.	Video Equipo tecnológico
Sesión N° 16	04 nov.	Presentación de trabajos finales	Exposiciones sobre trabajos finales	Video Equipo tecnológico
Sesión N° 17	11 nov.	Presentación de trabajos finales	Exposiciones sobre trabajos finales <b>Entrega de notas finales</b>	Video Equipo tecnológico
Sesión N° 18	18 nov.	Evaluaciones extraordinarias.	Evaluación extraordinaria.	

## VII. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Alcover de la Hera, et al. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid:

Mc Graw-Hill.

Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. (2a ed.). México: McGraw-Hill.

Davis, K. y Newstrom J. (2002). Comportamiento Humano en el Trabajo. Madrid:

McGraw-Hill.

Guillén, C. y Guil, R. (2000). Psicología del Trabajo para relaciones laborales. Madrid:

Mc Graw-Hill.

Antología del curso de Psicología Laboral, realizada por Shirley León Jiménez, Cynthia Moya Hernández y Karla González Urrutia.

## VIII. OBSERVACIONES ADICIONALES

- Para todos los efectos asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje del curso, se procederá según lo indicado en el Reglamento General sobre los procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional.

- El correo electrónico institucional y el aula virtual, serán los medios de comunicación oficiales entre los estudiantes y el profesor. Será responsabilidad de los estudiantes mantener actualizada su información de contacto.
- Queda prohibido el plagio, según el artículo 24, del Reglamento General sobre los procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional, el cual indica textualmente: “Se considera plagio la reproducción parcial o total de documentos ajenos presentándolos como propios. En el caso que se compruebe el plagio por parte del estudiante, perderá el curso. Se reincide será suspendido de la carrera por un ciclo lectivo, y si la situación se repite una vez más, será expulsado de la Universidad.