

PROGRAMA DEL CURSO

CÓDIGO DE CARRERA:	ETE 421
NOMBRE DEL CURSO:	ETE 421 PSICOLOGIA LABORAL
TIPO DE CURSO:	Presencialidad Remota – (Modalidad Virtual)
CÓDIGO DE CURSO:	NRC 51158
NIVEL Y GRADO ACADÉMICO:	Bachillerato
PERIODO LECTIVO:	II Semestre 2021
MODALIDAD:	Presencial - (Modalidad virtual)
NATURALEZA:	Teórico
CRÉDITOS:	3
HORAS TOTALES SEMANALES:	8 Horas
HORAS DEL CURSO:	5 Horas
HORAS DOCENTE:	3 Horas
HORARIO DE ATENCIÓN ESTUDIANTE:	Sábado 11:00 – 12:00
REQUISITOS:	No posee
CORREQUISITOS:	No posee
PERSONA DOCENTE:	Especialista Karla María González Urrutia

En esta Universidad nos comprometemos a prevenir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual entendido como toda conducta o comportamiento físico, verbal, no verbal escrito, expreso o implícito, de connotación sexual, no deseado o molesto para quien o quienes lo reciben, reiterado o aislado. Si usted está siendo víctima de hostigamiento diríjase a la Fiscalía de Hostigamiento Sexual de la UNA o llame al teléfono: 2277-3961.

I. DESCRIPCIÓN

El presente curso sobre **Psicología Laboral** es una de las materias que imparte la Escuela de Administración de la UNA, en el Plan de Estudios de Bachillerato en Administración y tiene como propósito fundamental que las personas estudiantes conozcan los aportes de la Psicología en el quehacer de las organizaciones para tener una visión más amplia y multidisciplinaria como futuras personas profesionales en Administración.

II. OBJETIVOS, PROPÓSITOS, PREGUNTAS GENERADORAS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2.1 OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1 Adquirir conocimientos básicos sobre Psicología Laboral y su aplicación en la administración.
- 2.1.2 Conocer y comprender los aportes de la Psicología Laboral en las organizaciones.
- 2.1.3 Poseer una visión integral de los diferentes aspectos que influyen en el comportamiento de los individuos dentro de las organizaciones que favorezcan la toma de decisiones acertadas en su quehacer administrativo.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1 Conocer los fundamentos de la Psicología General y la Psicología Laboral.
- 2.2.2 Comprender los aportes de la Psicología Laboral en el contexto de las Organizaciones.
- 2.2.3 Integrar los conocimientos adquiridos sobre percepción, actitudes, aptitudes, inteligencias múltiples y personalidad con el comportamiento individual y grupal que acontece en las organizaciones.
- 2.2.4 Analizar el impacto y las consecuencias que tienen en el comportamiento de la persona trabajadora los factores psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, tales como: el estrés laboral, el síndrome del quemado, la violencia y agresión en el trabajo, el acoso laboral y el acoso sexual.
- 2.2.5 Promover el bienestar laboral de los trabajadores mediante el desarrollo de la inteligencia emocional en el trabajo.

III. CONTENIDOS

3.1 BASES EPISTEMOLÓGICAS DE LA PSICOLOGÍA LABORAL

- 3.1.1 Fundamentos de la Psicología.
- 3.1.2 Psicología Social y Psicología Laboral.
- 3.1.3 Práctica Psicológica. Relación Psicología y Administración.

3.2 CARACTERÍSTICAS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

- 3.2.1 Percepción y actitudes hacia el trabajo.
- 3.2.2 Aptitudes. Inteligencias múltiples.
- 3.2.3 Personalidad. Tipos y trastornos (Grupo A - B y C).

3.3 CARACTERÍSTICAS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL

- 3.3.1 Grupos y equipos de trabajo.
- 3.3.2 Estatus y roles.
- 3.3.3 Liderazgo.

3.4 FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

- 3.4.1 El Estrés Laboral.
- 3.4.2 El Síndrome del Quemado o Burn Out.
- 3.4.3 La violencia y la agresión en el trabajo - El acoso laboral y el acoso sexual.
- 3.4.4 Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral.

3.5 EL BIENESTAR LABORAL

- 3.5.1 Inteligencia Emocional y afrontamiento en situaciones conflictivas (Resolución de conflictos).
- 3.5.2 Preparación para el retiro laboral.
- 3.5.3 Formación y capacitación - resistencia al cambio.

IV. METODOLOGÍA

Se utilizará una metodología participativa en la cual los estudiantes tendrán la oportunidad de integrar sus conocimientos teóricos con la práctica laboral. Asimismo, se utilizará la lectura individual, el trabajo en grupo con guías de discusión y las exposiciones con ayudas audiovisuales.

El contenido teórico se brindará a los estudiantes por medio de la plataforma Classroom u otra que se platee con previo aviso y del conocimiento de todos los participantes (estudiantes).

Para atender la particularidad del presente ciclo, las exposiciones se alternarán, de modo que exista participación entre la docente a cargo del curso y los estudiantes, mediante las exposiciones de temas variados, aportarán contenidos al curso. Se utilizarán herramientas virtuales como zoom, google meet, pizarras interactivas como Jamboard, el uso de videos, infografías, mapas conceptuales, entre otros. En las clases virtuales se utilizarán técnicas pedagógicas tales como: Análisis de casos, debates, conversatorios, juegos de roles, foros, investigaciones individuales y grupales.

V. EVALUACIÓN

Para el presente curso se establecen los siguientes componentes en la evaluación:

5.1 TEMAS DE CLASE: EXPOSICIÓN GRUPAL – TRABAJO ESCRITO (30%)

5.1.1 Presentación Trabajo Escrito: (10%)

Corresponde al desarrollo del tema asignado por la profesora a cargo del curso, para ello, los estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo, que serán mixtos y de pocos estudiantes.

El documento deberá estar listo y revisado por la docente ocho días previos a la exposición, mismo que deberá ser enviado a la dirección de correo kgonzalezu@gmail.com y el documento final con las modificaciones respectivas según la revisión de la docente, se enviará el día que se realice la presentación del tema a los

compañeros y compañeras, **antes de iniciar la clase**. Los temas de Exposición son los siguientes:

1. Percepción y actitudes hacia el trabajo.
2. Aptitudes e Inteligencias Múltiples
3. Trastornos de Personalidad A - B y C.
4. Grupos y equipos de trabajo.
5. Liderazgo - Estatus y roles.
6. El Estrés Laboral
7. El Síndrome del Quemado o Burn Out.
8. Violencia y agresión: El acoso laboral.
9. Violencia y agresión: El acoso sexual.
10. Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral
11. Inteligencia Emocional-Resolución de Conflictos.
12. Formación y Capacitación: resistencia al cambio.

El trabajo escrito deberá contener como mínimo las siguientes partes:

1. Portada.
2. Índice.
3. Introducción.
4. Objetivos (1 General y 3 específicos).
5. Justificación (importancia del tema).
6. Marco teórico. (deberá contener un mínimo de 6 citas de autores según el formato APA, y haber consultado un mínimo de cinco libros, y un sitio de internet de fuente confiable).
7. Caso que ejemplifique el tema investigado.
8. Propuesta creativa o Dinámica Grupal alusiva al tema de exposición. Proponer una actividad (Explicadas claramente con nombre, objetivo, cantidad de personas, materiales y descripción detallada de la misma).
9. Conclusiones (ligadas a los objetivos).
10. Recomendaciones.
11. Bibliografía.

5.1.2 Exposición (10%)

El día respectivo, los expositores se presentarán con ropa formal. Se evaluará, apoyo visual, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo.

5.1.3 Resumen ejecutivo (2,5%)

Cada grupo expositor entregará mediante correo electrónico a cada compañero con copia a la docente, antes de iniciar la exposición, un “resumen ejecutivo” del tema presentado

para que ellos puedan tomar nota sobre lo expuesto. El mismo deberá contener un extracto del documento presentado a la docente de aproximadamente una hoja de extensión. (2 páginas). Se aclara que no es la copia del ppt, ni la reducción en tamaño de la letra del marco teórico.

5.1.4 Dinámica Creativa (7,5%)

Posteriormente a la exposición el grupo presentará una dinámica, relacionada al tema expuesto. Se evaluará “creatividad” y aplicabilidad de lo propuesto, además de la integración de la teoría con la práctica. La dinámica propuesta deberá estar documentada, será la manera en cómo el estudiante demuestre que puede aplicar lo investigado y su utilidad como futura persona profesional en administración.

5.2 PREPARACIÓN PARA EL RETIRO LABORAL – 10%

5.2.1 Preparación para el retiro Laboral trabajo escrito (5%)

Se deberá investigar cómo las empresas se están preparando para trabajar con sus colaboradores lo referente al retiro laboral, a partir de una noticia nacional, y descubrir cuáles son los principales obstáculos a los que se enfrentan las personas que se encuentran en la etapa de prejubilados, elaborar un análisis y realizar una propuesta que promueva un adecuado retiro laboral.

Se elaborará una infografía, mapa mental, mapa conceptual, role play, video, presentación, TikTok, entre otros, para presentar lo investigado de forma diferente, con su respectiva portada, introducción (breve exposición de la información investigada), desarrollo del tema (análisis crítico de la realidad del prejubilado), conclusión (desarrollo de la propuesta) y bibliografía.

Este trabajo se desarrollará en grupo de pocas personas, y se entregará a la profesora el mismo trabajo desarrollado que se utilizará para el día de la exposición.

5.2.2 Exposición (5%)

Para este tema, se tomará en cuenta la presentación creativa en clase de la investigación y propuesta desarrollada, mediante una propuesta que permita promover un “sano retiro laboral” impulsado y promovido por el patrono.

5.3 EXAMEN PARCIAL - 20%

Los estudiantes deberán realizar un examen en donde demuestren los conocimientos adquiridos durante las lecciones previas a la aplicación. El mismo se realizará de forma individual. Las temáticas para evaluar serán tomadas de las lecturas asignadas, información expuesta en clase y material entregado por la docente y los compañeros que participaron en las exposiciones, libros indicados por la docente.

La realización será por medio del uso de herramientas virtuales tales como: Documentos de Google Drive, Formularios o documentos adjuntos al classroom.

5.4 EXAMEN FINAL: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN – INTEGRACIÓN DE LA PSICOLOGIA AL AMBIENTE LABORAL (35%)

Este examen tiene como objetivo la integración de los contenidos temáticos del curso con alguna historia, noticia, libro, película o caso que esté vinculado al ámbito laboral, de manera que el estudiante demuestre la aplicabilidad de la Psicología en las organizaciones.

Los estudiantes, durante las primeras tres semanas, en la hora de atención al estudiante, deberán plantearle a la profesora un tema a desarrollar en grupo (historia, noticia, libro, película o caso), con el cual sea posible efectuar un análisis integrando y aplicando todos los temas vistos a lo largo del curso. La profesora evaluará y aprobará las propuestas antes de que los estudiantes procedan a iniciar con su respectivo desarrollo.

5.4.1 Trabajo Escrito: (20%)

Para el examen se deberá incluir la investigación teórica sobre el tema que les correspondió desarrollar como grupo. Se pueden incluir áreas como: Derechos humanos, poblaciones discriminadas (mujeres, migrantes, LGTBIQ+, personas con discapacidad, adulto mayor etc) y espacios laborales, experiencias de trabajo, capacitación y nuevas tecnologías de información y comunicación, datos estadísticos sobre empleo y desempleo según el tema investigado. En ningún caso se podrán utilizar referencias anteriores al año 2000.

La investigación deberá contener la estructura definida a continuación, y se irá presentando en forma de avances en las fechas indicadas según cronograma:

Avance 1: Puntos 1, 2, 3, 4 y 5.

1. Portada
2. Índice
3. Introducción
4. Objetivos (1 General y 3 específicos)
5. Antecedentes

Avance 2: Puntos 6, 7, 8.

6. Metodología (tipo de estudio, características de la población (tema investigado), instrumentos utilizados para recopilar la información. Propuesta Virtual donde se incluyan hallazgos.
7. Marco teórico. (deberá contener un mínimo de 15 citas de autores según el formato APA, y haber consultado un mínimo de 5 libros, y un sitio de internet de fuente confiable)
8. Bibliografía

Avance 3: Puntos 9, 10, 11, 12.

9. Análisis de los resultados (Integración de cada uno de los temas vistos en clase con el tema investigado).
10. Propuesta creativa relacionada con la temática investigada
11. Conclusiones
12. Recomendaciones

Temas que deberán incluirse y analizarse en el examen:

1. Percepción y actitudes hacia el trabajo.
2. Aptitudes e Inteligencias Múltiples
3. Trastornos de Personalidad A - B y C.
4. Grupos y equipos de trabajo.
5. Liderazgo - Estatus y roles.
6. El Estrés Laboral
7. El Síndrome del Quemado o Burn Out.
8. Violencia y agresión: El acoso laboral.
9. Violencia y agresión: El acoso sexual.
10. Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral
11. Inteligencia Emocional-Resolución de Conflictos.
12. Formación y Capacitación: resistencia al cambio.

5.4.2 Exposición (10%)

Cada grupo realizará, con la cámara encendida, una exposición del trabajo al resto de sus compañeros según fechas establecidas. Ese día, se iniciará con la exposición luego de pasar lista. La vestimenta es formal, así como la ambientación individual con la que cada estudiante gestionará su modalidad para presentar el tema.

Exposición de la teoría y apoyo audiovisual: (5%)

Se evaluará, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo. Se expondrá la parte teórica del trabajo que previamente han investigado.

Propuesta creativa: (5%)

A partir de la problemática investigada, se expondrá a los compañeros una propuesta que beneficie a la población laboral y minimice la problemática existente, demostrando la aplicabilidad - No es explicativa, es demostrativa.

5.4.3 Avances del Trabajo de Investigación (5%)

El grupo hará tres avances durante todo el curso en el que se demuestre cómo poco a poco van integrando la información obtenida a la investigación. Estos avances se enviarán al correo que la profesora indicó según fecha establecida.

Avance 1: 1%, (Puntos 1, 2, 3, 4 y 5).

Avance 2: 2% (Puntos 6, 7, 8).

Avance 3: 2% (Puntos 9, 10, 11, 12).

Al ser un examen final, los avances no tienen devolución de parte de la profesora.

5.4.4 ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN– (5%)

Por la naturaleza del curso, la asistencia es obligatoria, con tres ausencias injustificadas el estudiante reprueba el curso y se le asignará la nota registrada a la fecha en que se acumulen las ausencias. Se considera tardía la presentación al curso durante los primeros veinte minutos de cada sesión, y se considera ausencia si se presenta después de veinte minutos de iniciada la lección o si se retira de la clase por más de veinte minutos. Tres llegadas tardías suman una ausencia injustificada.

El estudiante demostrará mediante su participación en las clases, los conocimientos que ha ido adquiriendo durante las lecciones, al poner atención y realizar las actividades planteadas en el curso tales como lecturas de libros, artículos, noticias, visualización de videos entre otros.

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Temas de clase: Exposición Grupal - Trabajo escrito	30%
Preparación para el Retiro Laboral	10%
Examen Parcial	20%
Examen final: Proyecto de Investigación	35%
Asistencia y participación en clase	5%
Total	100%

DETALLE DE LA EVALUACIÓN

Contenido	Nota %	Desglose de la calificación
<p>Temas de Clase: Exposición Grupal – Trabajo Escrito: La profesora a cargo del curso designará el tema a desarrollar, para ello, los y las estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo. Temas: 1. Percepción y actitudes hacia el trabajo. 2. Aptitudes e Inteligencias Múltiples 3. Trastornos de Personalidad A - B y C. 4. Grupos y equipos de trabajo. 5. Liderazgo - Estatus y roles. 6. El Estrés Laboral 7. El Síndrome del Quemado o Burn Out. 8. Violencia y agresión: El acoso laboral. 9. Violencia y agresión: El acoso sexual.</p>	30%	<p>10% Trabajo escrito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,5% Portada, Índice, Justificación • 0,5% Introducción, 1 Objetivo general y 3 específicos • 5% Marco teórico <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Hilo conductor del trabajo, Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo. ○ 1% Redacción y ortografía ○ 1% Calidad del material ○ 1% Profundidad en el tema investigado ○ 1% Cumple con el No de citas establecido • 2% Caso que efectivamente ejemplifique el tema investigado <ul style="list-style-type: none"> ○ 0,5% Relación del caso con el trabajo ○ 0,5% Caso original y creativo ○ 0,5% Claridad del caso presentado, ○ 0,5% Profundidad del abordaje del caso • 1% Conclusiones, Recomendaciones • 1% Bibliografía (formato APA, mínimo de citas) <p>10% Exposición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2% Calidad del material utilizado durante la presentación • 1% Texto bien escrito y sin faltas ortografía • 2% Presentación dinámica, innovadora y creativa • 1% Manejo adecuado del grupo durante la exposición • 2% Manejo del tema de todos los integrantes • 2% Capacidad de despertar y mantener el interés en el grupo <p>2.5% Resumen ejecutivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,5% Extracto del documento de calidad • 0,5% Hilo conductor del trabajo • 0,5% Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo • 1% Redacción y ortografía con una extensión máxima 2 páginas

<p>10.Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral 11.Inteligencia Emocional-Resolución de Conflictos. 12.Formación y Capacitación: resistencia al cambio.</p>		<p>7.5% Dinámica creativa :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1% Propuesta acorde con el tema • 2% Aplicabilidad de la dinámica propuesta • 1% Creatividad e innovación de la dinámica • 1% Integración de la teoría con la práctica • 2.5% Trabajo con los compañeros: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Despertar el interés en el grupo ○ 1.5% Manejo creativo de la virtualidad
<p>Preparación para el Retiro Laboral</p>	<p>10%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5% Investigación y trabajo escrito <ul style="list-style-type: none"> ○ 3% Por plantear análisis de las ventajas y desventajas tanto para el colaborador como para la empresa. ○ 2% Propuesta de mejora • 5% Exposición <ul style="list-style-type: none"> ○ 2% Creatividad ○ 2% Manejo del tema ○ 1% Relación con la actualidad nacional
<p>Examen Parcial (Modalidad Individual)</p>	<p>20%</p>	<p>Realización de una evaluación única (examen) que sea representativa del conjunto de competencias y temas trabajados en clase. Tendrá un carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros. O también puede ser un análisis de una película o situación país que implique la aplicabilidad de la Administración de la mano con la psicología.</p>
<p>Examen final: Proyecto de Investigación (Modalidad Grupal)</p> <p>El proyecto tiene como objetivo que los estudiantes efectúen a partir de un libro, película o noticia, el análisis total del curso, en el que integrarán toda la materia vista en clases. El análisis deberá contener todo el sustento teórico además del criterio grupal.</p>	<p>35%</p>	<p>20% Trabajo Escrito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,5% Portada, Índice, Introducción, antecedentes • 0,5% Objetivos: uno general y tres específicos • 10% Marco teórico <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Metodología ○ 2% sustento teórico ○ 2% Hilo conductor del trabajo, Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo ○ 1% Redacción y ortografía ○ 1% Calidad del material ○ 1% Profundidad en el tema investigado ○ 2% Desarrollo e integración de los temas vistos al caso designado con el sustento teórico y el criterio grupal • 2% Análisis de los resultados (integración de todos los temas vistos en el curso). • 3% Propuesta Creativa <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Relación del caso con el trabajo ○ 1% Original y creativa ○ 1% Claridad de la propuesta presentada • 1% Profundidad del trabajo y del caso presentado • 1% Conclusiones, Recomendaciones • 2% Bibliografía <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Formato APA, citas por cada subtema desarrollado ○ 1% Cumple con el No de citas establecido <p>5% Avances (deben entregarse 3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1% Avance 1:

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 0.5% Portada, índice, introducción y antecedentes ○ 0.5% Un objetivo general y tres específicos. • 2% Avance 2: <ul style="list-style-type: none"> ○ 0,5% Metodología ○ 1% Marco teórico <ul style="list-style-type: none"> ➤ 0,5% Integración de los temas vistos hasta el momento al caso designado ➤ 0,5% Redacción y ortografía, Calidad del material ○ 0,5% Bibliografía (número de citas según lo indicado) • 2% Avance 3: <ul style="list-style-type: none"> ○ 0,5% Análisis de los resultados (Integra todos los temas vistos) ○ 0,5% Propuesta creativa ○ 0,5% Conclusiones ○ 0,5% Recomendaciones <p>10% Exposición a los compañeros</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5% Presentación a los compañeros del marco teórico: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Calidad del material utilizado durante la presentación ○ 1% Presentación dinámica, innovadora y creativa ○ 1% Manejo adecuado del grupo durante la exposición ○ 1% Manejo del tema de todos los integrantes ○ 1% Capacidad de despertar y mantener el interés en el grupo • 5% Propuesta Creativa: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1% Pertinencia de la propuesta en relación con la temática investigada. ○ 1% Propuesta innovadora y creativa ○ 1% Aplicabilidad a la realidad laboral ○ 1% Ventajas para el colaborador y para el empresario.
Asistencia y participación en clase	5%	<p>Asistencia: 2.5% Será proporcional al número de lecciones realizadas durante el semestre</p> <p>Participación 2.5%</p>
Total	100%	

VI. CRONOGRAMA

Número de sesión	Fecha	Contenidos	Actividades	Recursos didácticos requeridos
Sesión N° 1	14 Agosto	<p>Bienvenida a los estudiantes. Lo que los estudiantes deben saber/ reglamento de enseñanza aprendizaje / Repaso de conocimientos previos. Verificación de lista de clase. Presentación del programa del curso. Conformación de grupos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de presentación y expectativas de los estudiantes sobre el curso. • Presenta el programa del curso. • Discusión del programa. • Organización del trabajo del curso. • Organización de grupos de trabajo y asignación de tareas. • Verificación lista de clase. 	<p>Dinámicas participativas</p> <p>Equipo tecnológico</p>
Sesión N° 2	21 agosto	<p>Bases epistemológicas de la psicología laboral. Fundamentos de la psicología social y la psicología laboral. Relación entre psicología y administración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta el tema de manera creativa, utilizando apoyo audiovisual, despertando la atención de los estudiantes hacia la psicología y su relación con la administración, generando una discusión interactiva. • Facilita la participación de los estudiantes. • Asignación de Lectura 	<p>Lecturas</p> <p>Video</p> <p>Dinámicas participativas</p> <p>Equipo tecnológico</p>
Sesión N° 3	28 agosto	<p>Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la percepción y actitudes hacia el trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición creativa Percepción y actitudes hacia el trabajo. • Asignación de Lectura 	<p>Lecturas</p> <p>Video</p> <p>Dinámicas participativas</p> <p>Equipo tecnológico</p>
Sesión N° 4	04 set	<p>Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente las Aptitudes e inteligencias múltiples.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición creativa Aptitudes e inteligencias múltiples. • Asignación de Lectura 	<p>Lecturas</p> <p>Video</p> <p>Dinámicas participativas</p> <p>Equipo tecnológico</p>
Sesión N° 5	11 set	<p>Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trastornos de personalidad, Grupo A, B y C. 	<p>Lecturas</p> <p>Video</p> <p>Dinámicas participativas</p>

		personalidad, tipos y trastornos, Grupo A, B y C.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza una actividad de aprendizaje. Entrega Primer avance del examen final. Se atienden dudas sobre la materia del examen, se realiza un repaso con los estudiantes. 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 6	18 set	Primer Parcial. Se evalúan todos los contenidos vistos hasta el momento	<ul style="list-style-type: none"> Prueba Parcial Se aclaran las dudas que surjan durante el proceso. Asignación de Lectura 	Lecturas Equipo tecnológico
Sesión N° 7	25 set	Se trabaja en las características del comportamiento grupal, específicamente en Grupos y Equipos de Trabajo, Estatus y Roles.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición creativa Grupos y Equipos de Trabajo. Liderazgo, Estatus y Roles. Asignación de Lectura 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 8	02 oct	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente Síndrome del Quemado o Burn Out y Estrés laboral.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición creativa Estrés Laboral: Síndrome del Quemado o Burn Out. Asignación de Lectura 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 9	09 oct	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente la violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición creativa Violencia y agresión en el trabajo: El acoso laboral y El acoso sexual. Asignación de lectura 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 10	16 oct	Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente la realidad labora de las poblaciones vulnerabilizadas.	<ul style="list-style-type: none"> Exposición creativa Poblaciones vulnerabilizadas: realidad laboral. Asignación de lectura 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 11	23 oct	El bienestar laboral, específicamente la inteligencia emocional en la resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> Entrega segundo avance del examen final Exposición creativa Inteligencia Emocional y resolución de conflictos. 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico

			<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de lectura 	
Sesión N° 12	30 oct	El bienestar laboral, específicamente la formación y la capacitación en la resistencia al cambio	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición creativa • Formación y capacitación: resistencia al cambio. • Asignación de lectura 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 13	06 nov	El bienestar laboral, específicamente la preparación para el retiro laboral.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega tercer avance del examen final. • Presentación del Trabajo realizado sobre el tema de • Preparación para el Retiro Laboral 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 14	13 nov	Presentación de trabajos finales	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones sobre trabajos finales. 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 15	20 nov	Presentación de trabajos finales	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones sobre trabajos finales. 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 16	27 nov	Presentación de trabajos finales	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones sobre trabajos finales • Entrega de notas finales 	Lecturas Video Dinámicas participativas Equipo tecnológico
Sesión N° 17	06 al 09 dic	Evaluaciones extraordinarias	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación extraordinaria 	Lecturas Material visto en clase Equipo tecnológico

VII. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

- Alcover de la Hera, et al. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Borisoff, Deborah, Víctor, David A. (1991) *Gestión de Conflictos. Un enfoque a las técnicas de comunicación*. España: Prentice-Hall.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. (2a ed.). México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, Idalberto (2011) *Administración de Recursos Humanos: El capital Humano de las organizaciones*. México: McGraw Hill.
- Dávalos, Virginia (2011). *Comunicación y Liderazgo: Una propuesta Juvenil*. México: McGraw Hill.
- Davis, K. y Newstrom J. (2002). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.
- Goleman, Daniel. (2002) *Emociones Destructivas: Cómo entenderlas y superarlas*.
- Goleman, Daniel; Cherniss, Cary (2013) *Inteligencia Emocional en el Trabajo*: España: Editorial Kairós.
- González Miers, María del Rocío (2013). *Acoso Laboral y Liderazgo*: México: Alfaomega Grupo Editor.
- González, K; León, S; Moya, C. *Antología del curso de Psicología Laboral*, UNA. s.f.
- Guillén, C. y Guil, R. (2000). *Psicología del Trabajo para relaciones laborales*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Huici Casal, Carmen y Otros (2012). *Psicología de los grupos*. Madrid: Editorial UNED.
- Jones, Gareth R. y George, Jennifer M. (2010) *Administración Contemporánea*. México: McGraw Hill.
- Jones, Gareth R. y George, Jennifer M. (2010) *Administración Contemporánea*. México: McGraw Hill.
- Maristany, Jaime (2007) *Administración de Recursos Humanos*. España: Pearson.
- Morrison, James (2014) *DSM-5: Guía para el diagnóstico clínico*. México: Manual Moderno
- Sistema de Información Científica (1994) *Percepción*: México: Universidad Autónoma Metropolitana.

VIII. OBSERVACIONES ADICIONALES

- Para todos los efectos asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje del curso, se procederá según lo indicado en el Reglamento General sobre los procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional.
- La bibliografía y lecturas sugeridas para el curso no pueden, bajo ninguna circunstancia, constituirse en el único recurso bibliográfico de los trabajos que debe realizar el estudiante.
- El correo electrónico designado por la docente y el aula virtual, serán los medios de comunicación oficiales entre los estudiantes y la profesora. Será responsabilidad de los estudiantes mantener actualizada su información de contacto.
- Queda prohibido el plagio, según el artículo 24, del Reglamento General sobre los procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional, el cual indica textualmente: “Se considera plagio la reproducción parcial o total de documentos ajenos presentándolos como propios. En el caso que se compruebe el plagio por parte del estudiante, perderá el curso. Se reincide será suspendido de la carrera por un ciclo lectivo, y si la situación se repite una vez más, será expulsado de la Universidad.

IX. OTROS PUNTOS PARA CONSIDERAR

- Aula Virtual: El respeto al aula virtual será primordial, tanto para la docente como para cada uno de los estudiantes. Por la modalidad y los contenidos del curso, el uso de la cámara encendida es indispensable, ya que permite la interacción entre compañeros y con la docente, fortaleciendo los objetivos del mismo.
- Todos los trabajos se deberán presentar de modo virtual y se enviarán al correo kgonzalezu@gmail.com No se reciben trabajos entregados por terceros (otros compañeros que no pertenecen al grupo).
- Todo trabajo deberá tener su portada respectiva (Nombre del estudiante, grupo y día del curso).

- De acuerdo con el artículo 11 de las Normas Generales para la Evaluación del Proceso Enseñanza -Aprendizaje de la UNA se tiene que: “la calificación total obtenida para tener derecho a prueba extraordinaria será al menos de seis (6). El estudiante debe presentar el recibo de cancelación por dicho concepto.
- El estudiante deberá revisar diariamente el aula virtual pues será uno de los medios que utilizará la docente para compartirles información y/o material de trabajo, así como revisar el correo electrónico y otros medios.