|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL CURSO:** | **Psicología Laboral** |
| **TIPO DE CURSO:** | Asistencia obligatoria: modalidad mixta (presencial-remoto) |
| **CÓDIGO DE CURSO:** | ETE 421 |
| **NIVEL Y GRADO ACADÉMICO:** | Bachillerato |
| **PERIODO LECTIVO:** | II ciclo 2022 |
| **MODALIDAD:** | Mixta con Presencialidad Obligatoria |
| **NATURALEZA:** | Teórico |
| **CRÉDITOS:** | 3 |
| **HORAS TOTALES SEMANALES:** | 8 Horas |
| **HORAS DEL CURSO:** | 5 horas: Teoría 3; Investigación 1; Estudio Independiente 1 |
| **HORAS DOCENTE:** | 3 Horas |
| **HORARIO DE ATENCIÓN ESTUDIANTE:** | El horario será 1 hora antes o 1 hora después de la clase. Coordine la atención con la persona docente. |
| **REQUISITOS:** | **No posee** |
| **CORREQUISITOS:** | **No posee** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCENTES** | **NRC** | **GRUPO** | **HORARIO DE CLASES** |
| Msc. Cynthia Moya Hernández  Contacto: [trabajosestudiantesuniversidad@gmail.com](mailto:trabajosestudiantesuniversidad@gmail.com)  Msc. Karla González Urrutia  Contacto: 89920358 (MSG) kgonzalezu@gmail.com | 50671  50672  50673  50674  50675 | 01  02  03  04  05 | M 18:00 - 21:00 Atención estudiantes 17:00 - 18:00  V 18:00 - 21:00 Atención estudiantes 17:00 - 18:00  V 13:00 - 16:00 Atención estudiantes 16:00 - 17:00  V 8:00 - 11:00 Atención estudiantes 11:00 - 12:00  S 8:00 - 11:00 Atención estudiantes 11:00 - 12:00 |

***En esta Universidad nos comprometemos a prevenir, investigar y sancionar el hostigamiento sexual entendido como toda conducta o comportamiento físico, verbal, no verbal escrito, expreso o implícito, de connotación sexual, no deseado o molesto para quien o quienes lo reciben, reiterado o aislado. Si usted está siendo víctima de hostigamiento diríjase a la Fiscalía de Hostigamiento Sexual de la UNA o llame al teléfono: 2277-3961.***

**I. Descripción**

El presente curso sobre **Psicología Laboral** es una de las materias que imparte la Escuela de Administración de la UNA, en el Plan de Estudios de Bachillerato en Administración y tiene como propósito fundamental que las personas estudiantes conozcan los aportes de la Psicología en el quehacer de las organizaciones para tener una visión más amplia y multidisciplinaria como futuras personas profesionales en Administración.

**II. Objetivos, propósitos, preguntas generadoras o resultados de aprendizaje**

* 1. **Objetivos Generales**
     1. Adquirir conocimientos básicos sobre Psicología Laboral y su aplicación en la administración.
     2. Conocer y comprender los aportes de la Psicología Laboral en las organizaciones.
     3. Poseer una visión integral de los diferentes aspectos que influyen en el comportamiento de los individuos dentro de las organizaciones que favorezcan la toma de decisiones acertadas en su quehacer administrativo.
  2. **Objetivos Específicos**
     1. Conocer los fundamentos de la Psicología General y la Psicología Laboral.
     2. Comprender los aportes de la Psicología Laboral en el contexto de las Organizaciones.
     3. Integrar los conocimientos adquiridos sobre percepción, actitudes, aptitudes, inteligencias múltiples y personalidad con el comportamiento individual y grupal que acontece en las organizaciones.
     4. Analizar el impacto y las consecuencias que tienen en el comportamiento de la persona trabajadora los factores psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, tales como: el estrés laboral, el síndrome del quemado, la violencia y agresión en el trabajo, el acoso laboral y el acoso sexual.
     5. Promover el bienestar laboral de los trabajadores mediante el desarrollo de la inteligencia emocional en el trabajo.

**III. Contenidos**

* 1. **Bases Epistemológicas de la Psicología Laboral**
     1. Fundamentos de la Psicología.
     2. Psicología Social y Psicología Laboral.
     3. Práctica Psicológica. Relación Psicología y Administración.
  2. **Características del Comportamiento Individual** 
     1. Percepción y actitudes hacia el trabajo.
     2. Aptitudes. Inteligencias múltiples.
     3. Personalidad. Tipos y trastornos (Grupo A - B y C).
  3. **Características del Comportamiento Grupal** 
     1. Grupos y equipos de trabajo.
     2. Estatus y roles.
     3. Liderazgo.
  4. **Factores psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo**
     1. El Estrés Laboral.
     2. El Síndrome del Quemado o Burn Out.
     3. La violencia y la agresión en el trabajo - El acoso laboral y el acoso sexual.
     4. Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral.
  5. **El Bienestar Laboral** 
     1. Inteligencia Emocional y afrontamiento en situaciones conflictivas (Resolución de conflictos).
     2. Preparación para el retiro laboral.
     3. Formación y capacitación - resistencia al cambio.

**IV. Metodología**

Se utilizará una metodología participativa en la cual los estudiantes tendrán la oportunidad de integrar sus conocimientos teóricos con la práctica laboral. Asimismo, se utilizará la lectura individual, el trabajo en grupo con guías de discusión y las exposiciones con ayudas audiovisuales. El contenido teórico se brindará a los estudiantes por medio de la plataforma Classroom u otra que se platee con previo aviso y del conocimiento de todos los participantes (estudiantes).

Para atender la particularidad del presente ciclo, las exposiciones se alternarán, de modo que exista participación entre la docente a cargo del curso y los estudiantes, mediante las exposiciones de temas variados, aportarán contenidos al curso. Se utilizarán herramientas virtuales como zoom, google meet, pizarras interactivas como Jamboard, el uso de videos, infografías, mapas conceptuales, entre otros. En las clases virtuales y presenciales se utilizarán técnicas pedagógicas tales como análisis de casos, debates, conversatorios, juegos de roles, foros, investigaciones individuales y grupales.

**V. Evaluación**

Para el presente curso se establecen los siguientes componentes en la evaluación:

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Valor asignado** |
| 1. **Temas de clase: Trabajo grupal de investigación**    1. Trabajo escrito de la Investigación    2. Presentación y exposición grupal    3. Resumen ejecutivo    4. Caso que ejemplifique el tema investigado y dinámica creativa | **30%**  10%  10%  2,5%  7,5% |
| 1. **Preparación para el Retiro Laboral**    1. Material elaborado    2. Exposición | **10%**  5%  5% |
| 1. **Examen Parcial** | **20%** |
| 1. **Examen Final: Proyecto de investigación – integración de la psicología al ambiente laboral**    1. Material elaborado y trabajo escrito con la guía y justificación que indique dónde se desarrolla cada tema y su respectivo análisis.    2. Bibliografía    3. Exposición | **35%**  20%  5%  10% |
| 1. **Asistencia y participación** | **5%** |
| **Total** | **100%** |

Nota: La persona docente utilizará, como mecanismo para salvaguardar la información del curso, un archivo denominado Herramienta de Registro de Notas Parciales, archivo que es de uso exclusivo de la persona docente.

1. **Descripción detallada de cada actividad:**
   1. **Temas de clase: Trabajo grupal de investigación (30%)**
      1. **Trabajo Escrito de la investigación: (10%)**

Corresponde al desarrollo del tema asignado por la profesora a cargo del curso, para ello, los estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo, que serán mixtos y de pocos estudiantes.

El documento deberá estar listo y revisado por la docente ocho días previos a la exposición, mismo que deberá ser enviado a la dirección de correo señalada por la profesora y el documento final con las modificaciones respectivas según la revisión de la docente, se enviará el día que se realice la presentación del tema a los compañeros y compañeras, **antes de iniciar la clase.**

Los temas de Exposición son los siguientes:

1. Percepción y actitudes hacia el trabajo.
2. Aptitudes e Inteligencias Múltiples.
3. Trastornos de Personalidad A - B y C.
4. Grupos y equipos de trabajo.
5. Liderazgo – Estatus y roles.
6. El Estrés Laboral.
7. El Síndrome del Quemado o Burn Out.
8. Violencia y agresión: El acoso laboral.
9. Violencia y agresión: El acoso sexual.
10. Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral.
11. Inteligencia Emocional-Resolución de Conflictos.
12. Formación y Capacitación: resistencia al cambio.

El trabajo escrito deberá contener como mínimo las siguientes partes:

1. Portada.
2. Índice.
3. Justificación (Importancia del tema)
4. Introducción.
5. Objetivos (1 General y 3 específicos).
6. Marco teórico. (deberá contener un mínimo de 6 citas de autores según el formato APA, y haber consultado un mínimo de cinco libros, y un sitio de internet de fuente confiable).
7. Caso que ejemplifique el tema investigado.
8. Propuesta creativa o Dinámica Grupal alusiva al tema de exposición. Proponer una actividad (Explicadas claramente con nombre, objetivo, cantidad de personas, materiales y descripción detallada de la misma).
9. Conclusiones (ligadas a los objetivos).
10. Recomendaciones.
11. Bibliografía.
    * 1. **Presentación y Exposición Grupal (10%)**

El día respectivo, los expositores se presentarán con ropa formal. Se evaluará, apoyo visual, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo.

* + 1. **Resumen ejecutivo (2,5%)**

Cada grupo expositor entregará mediante correo electrónico a cada compañero con copia a la docente, antes de iniciar la exposición, un “resumen ejecutivo” del tema presentado para que ellos puedan tomar nota sobre lo expuesto.

El mismo deberá contener un extracto del documento presentado a la docente de aproximadamente una hoja de extensión. (2 páginas). Se aclara que no es la copia del ppt, ni la reducción en tamaño de la letra del marco teórico.

* + 1. **Caso que ejemplifique el tema investigado y Dinámica Creativa (7,5%)**

Posteriormente a la exposición el grupo presentará un caso que ejemplifique el tema investigado y una dinámica, relacionada al tema expuesto. Se evaluará “creatividad” y aplicabilidad de lo propuesto, además de la integración de la teoría con la práctica. La dinámica propuesta deberá estar documentada, será la manera en cómo el estudiante demuestre que puede aplicar lo investigado y su utilidad como futura persona profesional en administración.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTENIDO** | **NOTA%** | **DESGLOSE DE LA CALIFICACIÓN** |
| **Temas de Clase: Trabajo Grupal de investigación:** La profesora a cargo del curso designará el tema a desarrollar, para ello, los y las estudiantes deberán haber conformado los equipos de trabajo. Temas:  1.Percepción y actitudes hacia el trabajo.  2.Aptitudes e Inteligencias Múltiples  3.Trastornos de Personalidad A - B y C.  4.Grupos y equipos de trabajo.  5.Liderazgo - Estatus y roles.  6.El Estrés Laboral  7.El Síndrome del Quemado o Burn Out.  8.Violencia y agresión: El acoso laboral.  9.Violencia y agresión: El acoso sexual.  10.Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral  11.Inteligencia Emocional-Resolución de Conflictos.  12.Formación y Capacitación: resistencia al cambio. | 30% | **10% Trabajo escrito:**   * 0,5% Portada, Índice, Justificación * 0,5% Introducción, 1 Objetivo general y 3 específicos * 7% Marco teórico * 1% Hilo conductor del trabajo, Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo. * 1% Redacción y ortografía * 2% Calidad del material * 2% Profundidad en el tema investigado * 1% Cumple con la cantidad de citas establecido (10) * 1% Conclusiones, Recomendaciones * 1% Bibliografía (formato APA, mínimo de citas)   **10% Exposición: (Evaluación Individual y Grupal)**   * 2% Calidad del material utilizado durante la presentación * 1% Texto bien escrito y sin faltas ortográficas * 2% Presentación dinámica, innovadora y creativa * 1% Manejo adecuado del grupo durante la exposición * 2% Manejo del tema de todos los integrantes * 2% Capacidad de despertar y mantener el interés en el grupo   **2.5% Resumen ejecutivo:**   * 0,5% Extracto del documento de calidad * 0,5% Hilo conductor del trabajo * 0,5% Coherencia en la presentación de ideas a lo largo del trabajo * 1% Redacción y ortografía con una extensión máxima 2 páginas   **7.5% Dinámica creativa y caso que ejemplifique el tema investigado:**   * 1% Propuesta acorde con el tema * 2% Aplicabilidad de la dinámica propuesta * 1,5% Creatividad e innovación de la dinámica * 1% Integración de la teoría con la práctica * 2% Caso que efectivamente ejemplifique el tema investigado * 0,5% Relación del caso con el trabajo * 0,5% Caso original y creativo * 0,5% Claridad del caso presentado, * 0,5% Profundidad del abordaje del caso |

* 1. **Preparación para el Retiro Laboral – 10%**
     1. **Material elaborado (5%)**

Se deberá investigar cómo las empresas se están preparando para trabajar con sus colaboradores lo referente al retiro laboral, a partir de una noticia nacional, y descubrir cuáles son los principales obstáculos a los que se enfrentan las personas que se encuentran en la etapa de prejubilados, elaborar un análisis y realizar una propuesta que promueva un adecuado retiro laboral.

Se elaborará una infografía, mapa mental, mapa conceptual, role play, video, presentación, TikTok, entre otros, para presentar lo investigado de forma diferente, con su respectiva portada, introducción (breve exposición de la información investigada), desarrollo del tema (análisis crítico de la realidad del prejubilado), conclusión (desarrollo de la propuesta) y bibliografía.

Este trabajo se desarrollará en grupo de pocas personas, y se entregará a la profesora el mismo trabajo desarrollado que se utilizará para el día de la exposición.

* + 1. **Exposición (5%)**

Para este tema, se tomará en cuenta la presentación creativa en clase de la investigación y propuesta desarrollada, mediante una propuesta que permita promover un “sano retiro laboral” impulsado y promovido por el patrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTENIDO** | **NOTA %** | **DESGLOSE DE LA CALIFICACIÓN** |
| **Preparación para el Retiro Laboral** | 10% | * 5% Investigación y trabajo escrito * 3% Por plantear análisis de las ventajas y desventajas tanto para el colaborador como para la empresa. * 2% Propuesta de mejora * 5% Exposición * 2% Creatividad * 2% Manejo del tema * 1% Relación con la actualidad nacional |

* 1. **Examen Parcial - 20%**

Los estudiantes deberán realizar **de manera presencial** una evaluación que sea representativa del conjunto de competencias y temas trabajados en clase. Tendrá un carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros. También puede ser un análisis de una película o situación país que implique la aplicabilidad de la Administración de la mano con la psicología.

En el examen los estudiantes deberán demostrar los conocimientos adquiridos durante las lecciones previas. El mismo se realizará de forma individual. Las temáticas para evaluar serán tomadas de las lecturas asignadas, información expuesta en clase y material entregado por la docente y los compañeros que participaron en las exposiciones, libros indicados por la docente.

* 1. **Examen Final: Proyecto de Investigación – Integración de la Psicología al ambiente Laboral (35%)**

Este examen tiene como objetivo la integración de los contenidos temáticos del curso, mediante la creación de material por parte de los estudiantes, el cual deberá estar vinculado al ámbito laboral, de manera que el estudiante demuestre la aplicabilidad de la Psicología en las organizaciones. Para ello, los estudiantes deberán plantearse crear en grupo una historia, noticia, historieta, libro, película, documental o caso, con el cual sea posible efectuar un análisis que integre y aplique todos los temas vistos a lo largo del curso.

La profesora evaluará y aprobará las propuestas antes de que los estudiantes procedan a iniciar con su respectivo desarrollo.

* + 1. **Material Elaborado y trabajo escrito: (20%)**

Para el examen el grupo creará una historia, noticia, historieta, libro, película, documental o caso, con el cual sea posible efectuar un análisis que integre y aplique todos los temas vistos a lo largo del curso. El material deberá estar vinculado al ámbito laboral, y debe responder a un análisis e investigación previamente efectuado por el grupo, sobre los diferentes temas vistos en el curso.

No debe presentarse la investigación realizada por escrito, únicamente el producto final elaborado por los estudiantes.

Además del producto final creado por el grupo, deberá presentarse un trabajo escrito que deberá contener la estructura definida a continuación:

1. Portada.
2. Índice.
3. Introducción.
4. Objetivos (1 General y 3 específicos).
5. Guía que indique y justifique dónde se desarrolla cada uno de los temas vistos en clase (una especie de índice adaptado al material que desarrolle cada grupo)
6. Análisis de los resultados (Integración de cada uno de los temas vistos en clase con el material desarrollado).
7. Material desarrollado (Propuesta creativa: historia, noticia, historieta, libro, película, documental o caso).
8. Conclusiones.
9. Recomendaciones.
10. Bibliografía (Según el formato APA, deben consultar un mínimo de 5 libros, y un sitio de internet de fuente confiable).

**Temas que deberán incluirse y analizarse en el examen:**

1. Percepción y actitudes hacia el trabajo.
2. Aptitudes e Inteligencias Múltiples.
3. Trastornos de Personalidad A - B y C.
4. Grupos y equipos de trabajo.
5. Liderazgo - Estatus y roles.
6. El Estrés Laboral.
7. El Síndrome del Quemado o Burn Out.
8. Violencia y agresión: El acoso laboral.
9. Violencia y agresión: El acoso sexual.
10. Poblaciones vulnerabilizadas: Realidad laboral.
11. Inteligencia Emocional-Resolución de Conflictos.
12. Formación y Capacitación: resistencia al cambio.
    * 1. **Exposición (10%)**

Cada grupo realizará, de forma presencial, la presentación de su trabajo al resto de sus compañeros según fechas establecidas. Ese día, se iniciará con la exposición luego de pasar lista. La vestimenta es formal, así como la ambientación individual con la que cada estudiante gestionará para presentar el tema.

**Exposición de la teoría (trabajo escrito presentado) y apoyo audiovisual: (5%)** Se evaluará, dominio del tema, creatividad al exponer, control y participación del grupo. Se expondrá la parte escrita del trabajo elaborado.

**Presentación de la propuesta creativa: (5%)** Se presentará a los compañeros el material creativo elaborado que permita analizar la aplicabilidad práctica de los temas abordados en el curso.

* + 1. **Bibliografía (5%)**

Según el formato APA, deben consultar un mínimo de 5 libros, y un sitio de internet de fuente confiable.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contenido** | **Nota %** | **Desglose de la calificación** |
| **Proyecto de Investigación – Integración de la Psicología al ambiente Laboral**  El proyecto tiene como objetivo que los estudiantes elaboren material creativo como un libro, película, noticia, documental, historieta, caso etc, el análisis total del curso, en el que integrarán toda la materia vista en clases. Deberá contener un adecuado sustento teórico. | 35% | **20% Material elaborado y Trabajo Escrito:**   * 10% Guía y justificación de cada uno de los temas vistos (Indice) * 3% Calidad y originalidad del material, profundidad en el tema investigado * 0,5% Portada, índice, introducción * 0,5% Objetivos, 1 general y 3 específicos * 1% Conclusiones y recomendaciones * 3% Desarrollo e integración de los temas vistos en el material elaborado * 2% Sustento teórico evidente en el criterio y análisis grupal y análisis de los resultados (integración de todos los temas vistos en el curso con el material desarrollado). * 10% Propuesta Creativa (libro, película, noticia, documental, historieta, caso) * 2% Relación de la propuesta con los temas abordados * 4% Originalidad y creatividad – Guion * 2% Claridad de la propuesta presentada * 2% Profundidad del trabajo y del material presentado   **5% Bibliografía:**   * Formato APA, mínimo 5 libros y un sitio de internet de fuente confiable   **10% Exposición a los compañeros (Evaluación individual y Grupal)**   * 5% Presentación a los compañeros del trabajo escrito: * 1% Calidad del material utilizado durante la presentación * 1% Presentación dinámica, innovadora y creativa * 1%Manejo adecuado del grupo durante la exposición * 1% Manejo del tema de todos los integrantes * 1% Capacidad de despertar y mantener el interés en el grupo * 5% Propuesta Creativa: / Presentación a los compañeros * 1% Pertinencia de la propuesta en relación con la temática del curso * 2% Propuesta innovadora y creativa * 1% Aplicabilidad a la realidad laboral * 1% Propuesta que permita analizar los temas abordados   **CREATIVIDAD EN LA EXPOSICION** |

* + 1. **Asistencia y participación– (5%)**

Por la naturaleza del curso, la asistencia es obligatoria, con tres ausencias injustificadas el estudiante reprueba el curso y se le asignará la nota registrada a la fecha en que se acumulen las ausencias. Se considera tardía la presentación al curso durante los primeros veinte minutos de cada sesión, y se considera ausencia si se presenta después de veinte minutos de iniciada la lección o si se retira de la clase por más de veinte minutos. Tres llegadas tardías suman una ausencia injustificada.

El estudiante demostrará mediante su participación en las clases, los conocimientos que ha ido adquiriendo durante las lecciones, al poner atención y realizar las actividades planteadas en el curso tales como lecturas de libros, artículos, noticias, visualización de videos entre otros.

El puntaje de la participación y de la asistencia será proporcional al número de lecciones realizadas durante el semestre.

**VI. Cronograma**

| **Número de sesión** | **Fecha** | **Tipo de sesión** | **Contenidos** | **Actividades** | **Recursos didácticos requeridos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Del 08 al 13 de agosto | Presencial | Bienvenida a los estudiantes.  Lo que los estudiantes deben saber/ reglamento de enseñanza aprendizaje / Repaso de conocimientos previos.  Verificación de lista de clase.  Presentación del programa del curso.  Conformación de grupos. | Actividad de presentación y expectativas de los estudiantes sobre el curso.  Presentación y discusión del programa del curso.  Organización del trabajo del curso.  Organización de los grupos de trabajo y asignación de tareas.  Verificación lista de clase. | Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 2 | Del 15 al 20 de agosto | Presencial | Bases epistemológicas de la psicología laboral. Fundamentos de la psicología social y la psicología laboral.  Relación entre psicología y administración. | Presenta el tema de manera creativa, utilizando apoyo audiovisual, despertando la atención de los estudiantes hacia la psicología y su relación con la administración, generando una discusión interactiva.  Facilita la participación de los estudiantes.  Asignación de Lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 3 | Del 22 al 27 de agosto | Virtual | Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la percepción y actitudes hacia el trabajo. | Exposición creativa Percepción y actitudes hacia el trabajo.  Asignación de Lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 4 | Del 29 de agosto al 03 de setiembre | Virtual | Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente las Aptitudes e inteligencias múltiples. | Exposición creativa Aptitudes e inteligencias múltiples.  Asignación de Lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 5 | Del 05 al 10 de setiembre | Virtual | Se analizan las características del comportamiento individual, específicamente la personalidad, tipos y trastornos, Grupo A, B y C. | Trastornos de personalidad, Grupo A, B y C.  Realiza una actividad de aprendizaje.  Se atienden dudas sobre la materia del examen, se realiza un repaso con los estudiantes. | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 6 | Del 12 al 17 setiembre | Presencial | Primer Parcial.  Se evalúan todos los contenidos vistos hasta el momento | Prueba Parcial  Se aclaran las dudas que surjan durante el proceso.  Asignación de Lectura | Lecturas  Equipo tecnológico |
| 7 | Del 19 al 24 de setiembre | Virtual | Se trabaja en las características del comportamiento grupal, específicamente en Grupos y Equipos de Trabajo, Estatus y Roles. | Exposición creativa Grupos y Equipos de Trabajo. Liderazgo, Estatus y Roles.  Asignación de Lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 8 | Del 26 de setiembre al 01 de octubre | Virtual | Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente Síndrome del Quemado o Burn Out y Estrés laboral. | Exposición creativa Estrés Laboral: Síndrome del Quemado o Burn Out.  Asignación de Lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 9 | Del 03 al 08 de octubre | Virtual | Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente la violencia y agresión en el trabajo. El acoso laboral y el acoso sexual. | Exposición creativa Violencia y agresión en el trabajo: El acoso laboral y El acoso sexual.  Asignación de lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 10 | Del 10 al 15 de octubre | Virtual | Factores Psicosociales de riesgo en el mundo del trabajo, específicamente la realidad labora de las poblaciones vulnerabilizadas. | Exposición creativa Poblaciones vulnerabilizadas: realidad laboral.  Asignación de lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 11 | Del 17 al 22 de octubre | Virtual | El bienestar laboral, específicamente la inteligencia emocional en la resolución de conflictos. | Exposición creativa Inteligencia Emocional y resolución de conflictos.  Asignación de lectura. | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 12 | Del 24 al 29 de octubre inicia periodo evaluación docente | Virtual | El bienestar laboral, específicamente la formación y la capacitación en la resistencia al cambio | Exposición creativa Formación y capacitación: resistencia al cambio.  Asignación de lectura | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 13 | Del 31 de octubre al 05 de noviembre recordar efectuar evaluación docente | Virtual | El bienestar laboral, específicamente la preparación para el retiro laboral. | Presentación del Trabajo realizado sobre el tema de Preparación para el Retiro Laboral | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 14 | Del 07 al 12 de noviembre recordar evaluación docente | Presencial | Presentación de trabajos finales | Exposiciones sobre trabajos finales. | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 15 | Del 14 al 19 de noviembre recordar evaluación docente | Presencial | Presentación de trabajos finales | Exposiciones sobre trabajos finales. | Lecturas  Video  Dinámicas participativas  Equipo tecnológico |
| 16 | Del 21 al 26 de noviembre | Presencial | Presentación de trabajos finales | Exposiciones sobre trabajos finales. | Equipo tecnológico |
| 17 | Del 28 de noviembre al 03 de diciembre | Virtual | Calificaciones finales | Entrega de notas finales del curso | Lecturas  Material visto en clase  Equipo tecnológico |
|  | *Entre el 05 y el 07 de diciembre* | Exámenes extraordinarios | | | |

**VII. Artículos importantes del Reglamento General sobre los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional:**

Para todos los efectos asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje del curso, se procederá según lo indicado en el Reglamento General sobre los procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional.

ARTÍCULO 20. ENTREGA DE RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES.

El profesor deberá señalar, por escrito, en el documento de evaluación correspondiente, las observaciones pertinentes y deberá entregar y comentar con los estudiantes los resultados de la evaluación, en un plazo no mayor de ocho días naturales a partir de la fecha en que se llevó a cabo.

ARTÍCULO 21. PROGRAMACIÓN DE LAS EVALUACIONES.

Las evaluaciones se efectuarán en las horas lectivas correspondientes al curso o en otras fechas previamente establecidas en el programa. Si se requiere una modificación en el horario y en las fechas previstas, debe existir acuerdo entre docentes y estudiantes en la nueva fecha designada.

ARTÍCULO 11.

La calificación total obtenida para tener derecho a prueba extraordinaria será al menos de seis (6). El estudiante debe presentar el recibo de cancelación por dicho concepto.

**Otros puntos para considerar**

* La bibliografía y lecturas sugeridas para el curso no pueden, bajo ninguna circunstancia, constituirse en el único recurso bibliográfico de los trabajos que debe realizar el estudiante.
* El correo electrónico designado por la docente y el aula virtual, serán los medios de comunicación oficiales entre los estudiantes y la profesora. Será responsabilidad de los estudiantes mantener actualizada su información de contacto.
* Por la modalidad y los contenidos del curso, el uso de la cámara encendida es indispensable, ya que permite la interacción entre compañeros y con la docente, fortaleciendo los objetivos del mismo.
* Todos los trabajos se deberán presentar de modo virtual y se enviarán al correo señalado por la profesora a cargo del curso.
* El estudiante deberá revisar diariamente el aula virtual pues será uno de los medios que utilizará la docente para compartirles información y/o material de trabajo, así como revisar el correo electrónico y otros medios.

**VIII. Recursos Bibliográficos**

Alcover de la Hera, et al. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: Mc Graw-Hill.

Borisoff, Deborah, Víctor, David A. (1991) Gestión de Conflictos. Un enfoque a las técnicas de comunicación. España: Prentice-Hall.

Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. (2a ed.). México: McGraw-Hill.

Chiavenato, Idalberto (2011) Administración de Recursos Humanos: El capital Humano de las organizaciones. México: McGraw Hill.

Dávalos, Virginia (2011). Comunicación y Liderazgo: Una propuesta Juvenil. México: McGraw Hill.

Davis, K. y Newstrom J. (2002). Comportamiento Humano en el Trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

Goleman, Daniel. (2002) Emociones Destructivas: Cómo entenderlas y superarlas.

Goleman, Daniel; Cherniss, Cary (2013) Inteligencia Emocional en el Trabajo: España: Editorial Kairós.

González Miers, María del Rocío (2013). Acoso Laboral y Liderazgo: México: Alfaomega Grupo Editor.

González, K; León, S; Moya, C. Antología del curso de Psicología Laboral, UNA. s.f.

Guillén, C. y Guil, R. (2000). Psicología del Trabajo para relaciones laborales. Madrid: Mc Graw-Hill.

Huici Casal, Carmen y Otros (2012). Psicología de los grupos. Madrid: Editorial UNED.

Jones, Gareth R. y George, Jennifer M. (2010) Administración Contemporánea. México: McGraw Hill.

Jones, Gareth R. y George, Jennifer M. (2010) Administración Contemporánea. México: McGraw Hill.

Maristany, Jaime (2007) Administración de Recursos Humanos. España: Pearson.

Morrison, James (2014) DSM-5: Guía para el diagnóstico clínico. México: Manual Moderno

Sistema de Información Científica (1994) Percepción: México: Universidad Autónoma Metropolitana.